IP Office 3.1

5610 Benutzerhandbuch

40DHB0002DEFG – Ausgabe 1 (20.4.2005)

Inhaltsverzeichnis

5610 Benutzerhandbuch 1

Das Telefon 5610 7
Überblick über das Telefon 5610 7
Anrufpräsentationstasten 9
Symbole für Anrufpräsentationstasten 10
Systemfunktionen 10

Grundlegende Funktionen zur Anrufbearbeitung 11
Entgegennehmen von Anrufen 11
Anrufen 11
Löschen von Anrufen 12
Arbeiten mit der Sprechgarnitur 12
Lautsprecher 13
Kurzwahl 13
Wahlwiederholung 14
Stummschaltung 14
Halten 14
Vermitteln 15
Konferenzgespräch 16

Kurzwahlziele verwenden 17
Überblick über Kurzwahlen 17
Wählen einer Kurzwahl 17
Hinzufügen einer Kurzwahl aus dem Anrufprotokoll 17
Bearbeiten einer Kurzwahl 18
Löschen einer Kurzwahl 18
Hinzufügen einer neuen Kurzwahl 18

Anrufprotokoll 21
Überblick über das Anrufprotokoll 21
Verwendung des Anrufprotokolls 21
So rufen Sie die Anrufprotokolle auf 22
So zeigen Sie einen einzelnen Eintrag an 22
So tätigen Sie einen Anruf an einen einzelnen Protokolleintrag 22
So verwenden Sie einen Protokolleintrag als Kurzwahl 23
So löschen Sie einen einzelnen Eintrag 23
So löschen Sie alle Einträge des Protokolls 23
So beenden Sie die Anrufprotokolle 23

Ändern von Optionen 25
Überblick über die Telefonoptionen 25
Individuelles Rufsignal 26
IP-Einst. anz. - Einführung 26
Displaykontrast 27
Abmelden des Telefons 5610 27
Sichern/Wiederherstellen 27
Ändern von Funktionstastenbezeichnungen 28
Auswahl der Sprache 29
Anwendungsoptionen 30
Wahlwiederh. 30
Anz. b. Annahme 30
Anz. b. Anruf 30
Rufdauer anzeigen 31
Anzeigerate Nachrichten 31
Opt. Rufsignal 31

Funktionstasten 33
Überblick über die Funktionstasten 33
Programmieren von Funktionstasten 34
Programmiermodus - Abkürzungen 35
Ausführliches Programmieren 36
Funktionen der Funktionstasten 37
Wählen (#) 37
Gruppe (#) 37
Benutzer (#) 37
Abwnd - Abwesenheitstext einrichten 37
KCode - Konto-Code-Eingabe (!) 38
KW - Kurzwahl (!) 38
Admin - Selbstadministr. (!) 38
Präs - Präsentation (!) 38
AutRR - Automatischer Rückruf (!) 38
Besetzt - Besetzt 39
BesetztH - Besetzt bei Halten 39
WL-A - Alle Anrufe weiterleiten (!) 39
LöAK - Aktuellen Anruf löschen und anklopfenden übernehmen 39
KonfR - Konf.-Rendezvous 40
Konf+ - Zu Konferenz hinzufügen 40
APark - Anruf parken (!) 40
APick - Rufübernahme (!) 40
AKAus - Anklopfen Aus 40
AKEin - Anklopfen Ein 41
AKAuss - Anklopfenden Ruf aussetzen 41
W-AK - Anklopfen wählen 41
Tbuch - Telefonbuch (!) 41
Direkt - Direkt wählen 41
NS+ - Nicht stören Ein 42
NS- - Nicht stören Aus 42
NSX+ - Nicht stören Ausnahme Hinzu 42
NSX- - Nicht stören Ausnahme Löschen 42
GelRÜ - Geleitete Rufübernahme (!) 42
Trennen - Trennen (!) 43
Wählton - Sekundärer Wählton 43
NotRf - Notruf wählen 43
Flash - Flash Hook (#) 43
Fol-> - Umleitung Nachziehend zu Nst. 43
WLB-Nr - Nummer Weiterleitung bei Besetzt 43
WLBs+ - Rufweiterleitung bei Besetzt Ein 44
WLBs- - Rufweiterleitung bei Besetzt Aus 44
WLG+ - Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Ein 44
WLG- - Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Aus 44
WL-Nr - Weiterleitungsnummer 44
WLAus - Alle Rufweiterleitungen deaktivieren 44
WLK+ - Rufweiterleitung bei keine Antwort Ein 45
WLK- - Rufweiterleitung bei keine Antwort Aus 45
WL+ - Rufweiterleitung sofort Ein 45
WL- - Rufweiterleitung sofort Aus 45
GDrch - Gruppendurchsage (!) 45
Frspr - Freispr. umsch. (!) 45
Hier- - Umleitung nachziehend hierher Aus 46
Hier+ - Umleitung nachziehend hierher 46
AAntw - Interne automatische Beantwortung (!) 46
Gr+ - Gruppe aktivieren 46
Gr- - Gruppe deaktivieren 46
NBGr+ - Nachtbetrieb für Gruppe einstellen (!) 47

NBGr- - Nachtbetrieb für Gruppe löschen ... 47
GrAB+ - Gruppe außer Betrieb setzen ... 47
GrAB- - Außer Betrieb-Modus für Gruppe löschen ... 47
Halten - Anruf halten ... 47
HaltAK - Anklopfenden Anruf halten ... 47
AutoL - Automatische Lautsprechanlage ... 48
RSF-I - Interne Rufsignalfolge festlegen ... 48
LWahl - Lautsprechanlage wählen ... 48
Zusch - Zuschalten wählen ... 48
Stör - Anrufstörung ... 48
Mithör - Anruf mithören ... 48
Anm - Anmeld ... 48
Abm - Abmelden ... 49
Musik - Wartemusik ... 49
KA-Zt - Zeit für keine Antwort ... 49
RSF-E - Externe Rufsignalfolge festlegen ... 49
Durchs - Durchsage ... 49
Parken - Parken (#) ... 49
Parken - Anruf an anderer Nst. parken (!) ... 50
PrAnr - Anruf mit Priorität ... 50
PhyNst - Physische Nst. nach Nummer wählen ... 50
PickA - Anrufannahme Beliebig ... 50
PickG - Anrufannahme Gruppe ... 50
PickM - Gruppenanruf annehmen ... 51
Prog - Kurzwahl programmieren (!) ... 51
Quote - Quote löschen ... 51
Warte - Anrufwarteschlange ... 51
RRuf+ - Rückruf, sobald verfügbar ... 51
RRuf- - "Rückruf, sobald verfügbar" deaktivieren ... 52
RSF-R - Rufsignalfolge bei Rückruf einstellen ... 52
Aufz. - Anruf aufzeichnen ... 52
Relais - Relaisimpuls ... 52
Relais+ - Relais Ein ... 52
Relais- - Relais Aus ... 52
WAufn - Anruf wiederaufnehmen ... 53
Rück - Anruf zurückholen ... 53
Entpark - Entpark ... 53
Ruf- - Klingeln Aus (!) ... 53
AAS - Alle Anr. senden (!) ... 53
UntDr - KW unterdrücken (!) ... 54
Übern - Anruf übernehmen ... 54
AussAK - Aktuellen Anruf aussetzen und anklopfenden annehmen ... 54
UntBr - Anruf unterbrechen ... 54
Timer - Zeitnehmer (!) ... 54
Uhrz. - Tageszeit (!) ... 55
Makln - Makeln ... 55
VMRR- - VoiceMail-Rückruf Aus ... 55
VMRR+ - VoiceMail-Rückruf Ein ... 55
VMAbh - Voicemail abhören ... 55
VMAus - Voicemail Aus ... 55
VMEin - Voicemail Ein ... 56
NB-Zt - Nachbereitungszeit festlegen ... 56

Systemfunktionen ... 57
Einleitung ... 57
Tätigen von Anrufen ... 57
Entgegennehmen von Anrufen ... 57
Anklopfen ... 58
Rufweiterleitung ... 58

Umleiten von Anrufen 58
Nicht stören 59
Voicemail 59
Standardfunktionscodes 60

Verwaltung und Fehlersuche 61
Überblick 61
Testen des Telefons 61
Fehlersuche 61
Zurücksetzen des IP-Telefons 63

Index 65

Das Telefon 5610

Überblick über das Telefon 5610

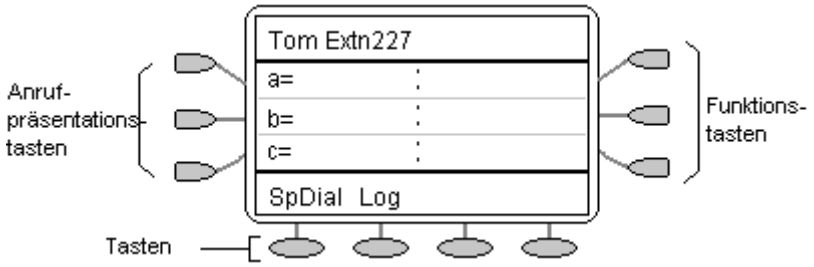
In diesem Handbuch wird die Verwendung des Telefons Avaya 5610 im Tasten- und Leuchtenmodus auf Avaya IP Office-Telefonsystemen erläutert, die mit der Softwareversion 3.0 betrieben werden. In der folgenden Abbildung sind die wichtigsten Merkmale des 5610 dargestellt.

1. **Display, Anrufpräsentationstasten und Funktionstasten:**
   Mithilfe der Anrufpräsentationstasten kann der Benutzer mehrere Anrufe bearbeiten, wobei dafür die zugehörigen Informationen, wie etwa der Name und die Telefonnummer, auf dem Display angezeigt werden. Das Display besteht aus vier Seiten, auf denen (standardmäßig) drei Anrufpräsentationszeilen und bis zu 21 Systemfunktionen angezeigt werden, die Funktionstasten zugewiesen werden können. Siehe Anrufpräsentationstasten und Überblick über die Funktionstasten. Welche Informationen angezeigt werden, hängt davon ab, welche Funktion aktiv ist.
2. **Leuchte "Nachricht wartet“:**
   Leuchtet ununterbrochen, wenn der Benutzer Voicemail-Nachrichten hat. Diese Leuchte kann auch so eingestellt werden, dass sie blinkt, wenn das Telefon klingelt.
3. **Funktionstasten:**
   Dient zum Navigieren zu oder zum Initiieren von bestimmten Funktionen, wie beispielsweise der Kurzwahl- oder Anrufprotokollfunktion, sowie zum Steuern von Aktionen innerhalb der Funktionen. Diese Tasten entsprechen dem Text, der auf dem Anzeigebildschirm direkt darüber angezeigt wird.
4. **Seite rechts/links:**
   Wechselt innerhalb einer Anwendung von einer Seite zur anderen, wenn auf der Anzeige der Seitendoppelpfeil (◄►) erscheint. Diese Tasten haben keine Auswirkung, wenn der Seitendoppelpfeil nicht angezeigt wird.

5. **Optionen:**
   Zeigt den Hauptbildschirm für die Optionen an, in dem Sie die Anzeige- und Anwendungseinstellungen aktualisieren können.
6. **Anrufbearbeitungstasten:**
   - **Halten:**
     Über diese rote Taste halten Sie einen Anruf. Siehe Halten.
   - **Vermitteln:**
     Über diese Taste vermitteln Sie einen Anruf an ein anderes Telefon. Siehe Vermitteln.
   - **Konferenz:**
     Über diese Taste richten Sie Konferenzgespräche mit mehr als einer weiteren Person ein. Siehe Konferenzgespräch.
   - **Trennen:**
     Trennt den aktuellen Anruf oder, im Fall eines Konferenzgesprächs, die Person, die der Konferenz zuletzt zuschaltet wurde. Siehe Löschen von Anrufen.
   - **Wahlwiederholung:**
     Je nach Konfiguration im Optionsmenü wählen Sie über diese Taste die zuletzt gewählte Nummer erneut oder zeigen die letzten 6 Nummern an, die von diesem Telefon aus gewählt wurden. Siehe Wahlwiederholung.
7. **Zifferntasten (Wähltasten):**
   Standardmäßiges Tastenfeld mit 12 Tasten zum Wählen von Telefonnummern.
8. **Lautstärkeregelung:**
   Dient zur Regelung der Lautstärke des Hörers, des Lautsprechers, der Sprechgarnitur bzw. des Klingeltons, je nachdem, welche Komponente gerade verwendet wird. Während Sie die Lautstärke regeln, wird im oberen Anzeigebereich das Symbol für den Hörer, den Lautsprecher, die Sprechgarnitur bzw. den Klingelton angezeigt, je nachdem, für welche Komponente Sie die Lautstärke regeln, gefolgt von einer visuellen Darstellung der Lautstärke. Über diese Tasten können Sie außerdem die Lautstärke der Tastengeräusche steuern, die beim Drücken von fest zugeordneten Telefontasten, wie der Wähl- und Funktionstasten, ertönen.
9. **Stummschaltung und LED:**
   Schaltet das aktive Lautsprecher-, Hörer- oder Sprechgarniturmikrofon aus, so dass Sie von der anderen Person nicht gehört werden können. Die entsprechende LED leuchtet durchgehend, wenn der Hörer bzw. die Sprechgarnitur stumm geschaltet ist.
10. **Sprechgarnitur und LED:**
    Wenn eine Sprechgarnitur angeschlossen ist, wird die Audio-Steuerung vom Hörer bzw. Lautsprecher an die Sprechgarnitur übergeben. Wenn die Sprechgarnitur aktiv ist, leuchtet die zugehörige LED durchgehend.
11. **Sprechgarniturbuchse:**
    Diese Buchse, an die eine Sprechgarnitur angeschlossen werden kann, befindet sich an der Seite des Telefons.
12. **Lautsprecher und LED:**
    Dient zum Zugriff auf die Lautsprecherfunktion. Wenn der Lautsprecher aktiv ist, leuchtet die zugehörige LED durchgehend. Die Lautsprecherfunktion bietet kein **Mikrofon**, d. h. Sie können den Anrufer zwar hören, **müssen aber den Hörer abnehmen**, um zu sprechen.
13. **Telefon/Beenden:**
    Zeigt den Hauptbildschirm der Telefonanwendung an oder beendet gegebenenfalls die aktuelle IP Office-basierte Funktion, wie die Kurzwahl oder das Anrufprotokoll, und normalisiert die Anzeige.

Anrufpräsentationstasten

Standardmäßig enthält die erste Seite des Hauptbildschirms zur Anrufbearbeitung drei Tasten, die als Anrufpräsentationstasten eingerichtet sind. Diese Tasten werden Ihnen vom Systemadministrator zugewiesen und sind mit a=, b= und c= bezeichnet.



Der Systemadministrator kann eine Anrufpräsentationstaste durch Folgendes ändern:

- **Eine Übertragungspräsentation**
  Eine Übertragungspräsentationstaste entspricht dem Status und dem Betrieb der Anrufpräsentationstaste auf dem Telefon eines zuvor festgelegten Mitarbeiters. Sie können damit also anstelle Ihres Kollegen Anrufe heranholen, tätigen und empfangen.
- **Eine Leitungspräsentation**
  Sie können eine IP Office-Vermittlungsleitung (jedoch keine IP-Leitungen) zugewiesen bekommen, so dass der Leitungsstatus angezeigt wird und Sie über die Leitungspräsentationstaste Anrufe tätigen und empfangen können.
- **Eine Ersatzpräsentation**
  Durch eine Anrufersatzpräsentationstaste werden Sie benachrichtigt, wenn ein zuvor festgelegter Kollege einen Anruf erhält. Der ersetzte Benutzer braucht dazu keine Anrufpräsentationstasten zu verwenden. Mit dieser Funktion können Sie also anstelle Ihres Kollegen Anrufe heranholen.

Alle obigen Funktionen können nur von Ihrem Systemadministrator für Sie eingerichtet werden.

Einzelheiten zur Einrichtung und Verwendung der Präsentationstasten für Übertragung, Leitung und Ersatz finden Sie im Handbuch zur Verwendung der IP Office-Tasten und Leuchten.

VORSICHT:

1. Die Verwendung von mehr als zwei Anrufpräsentationstasten ist äußerst hilfreich. Wenn Sie einen Anruf halten und einen weiteren entgegennehmen oder tätigen, können Sie mithilfe der Anrufpräsentationstasten zwischen diesen beiden Anrufen hin und her schalten, die Anrufe vermitteln oder in eine Konferenz schalten. Wenn die Anzeige für die Anklopffunktion eingeschaltet ist, wird der anklopfende Anruf über die nächste Anrufpräsentationstaste angezeigt.
2. Der Systemadministrator kann eine Anrufpräsentationstaste durch Folgendes ersetzen:
   - eine Übertragungspräsentation
   - eine Leitungspräsentation
   - Ersatzpräsentation
   - Systemfunktionen

   Dadurch würde die Verwendung von Funktionen wie Konferenzgespräch und Vermitteln stark eingeschränkt werden.

Es wird daher **nachdrücklich empfohlen**, für alle Anrufpräsentationstasten die **Standardeinstellungen beizubehalten**.

Symbole für Anrufpräsentationstasten

Mithilfe der Symbole, die für die Anrufpräsentations- bzw. Funktionstasten angezeigt werden, können Sie den Status (beispielsweise "Gehalten“) der einzelnen Anrufe ermitteln. Des Weiteren geben Symbole an, ob eine Funktion für eine bestimmte Taste aktiviert wurde.

- **Eingehender Anruf:**
  Durch das Symbol neben einer Anrufpräsentationstaste wird ein eingehender Anruf gekennzeichnet.
  Indem Sie daneben die Taste drücken, nehmen Sie den Anruf entgegen und schalten alle anderen aktiven Anrufe auf Halten.
- **Verbunden:**
  Durch das Symbol neben einer Anrufpräsentationstaste wird der aktuell verbundene Anruf gekennzeichnet. Die Telefonnummer des Anrufers (sofern verfügbar) wird ebenfalls angezeigt. Durch Drücken der benachbarten Taste schalten Sie den Anruf auf Halten. Dafür wird in der Anzeige außerdem der Buchstabe **H** angezeigt.
- **Gehalten:**
  Durch das Symbol neben einer Anrufpräsentationstaste wird ein gehaltener Anruf gekennzeichnet.
  Indem Sie daneben die Tasten drücken, geben Sie den Anruf wieder frei und schalten einen der anderen aktiven Anrufe auf Halten.
- **Funktion aktiv:**
  Die Taste links oder rechts der Funktionstaste ist aktiv.

Systemfunktionen

Systemfunktionen **können nur** von Ihrem Systemadministrator auf Funktionstasten programmiert werden. Der Systemadministrator kann Ihnen jedoch zwei Selbstadministrationsfunktionen zuweisen, so dass Sie Systemfunktionen zu Ihren Funktionstasten hinzufügen können. Einzelheiten zur Systemfunktion, die Ihnen **nur** von Ihrem Systemadministrator zugewiesen werden kann, finden Sie unter Überblick über die Funktionstasten.

Außerdem gibt es einige Systemfunktionen, auf die Sie über Kurzwahlen **stets selbst zugreifen können**. Einzelheiten zu Systemfunktionen, auf die Sie stets selbst über Kurzwahlen zugreifen können, wie etwa auf Voicemail-Nachrichten mithilfe von *17, finden Sie unter Einführung in Systemfunktionen.

Grundlegende Funktionen zur Anrufbearbeitung

Entgegennehmen von Anrufen

Wenn an Ihrem Telefon 5610 ein Anruf eingeht, ertönt ein Klingelton, und auf dem entsprechenden Anrufpräsentationsdisplay wird ein blinkendes Glockensymbol (🔔) angezeigt.

So nehmen Sie einen eingehenden Anruf entgegen:

Gehen Sie auf eine der beiden beschriebenen Arten vor.

- Wenn Sie gerade keinen anderen Anruf bearbeiten, nehmen Sie den Anruf über den Hörer, die Sprechgarnitur oder den Lautsprecher entgegen (siehe Lautsprecher).
- Falls Sie gerade telefonieren, setzen Sie den aktuellen Anruf auf Halten (siehe Halten) und nehmen Sie dann den eingehenden Anruf an, indem Sie die Anrufpräsentationstaste drücken.
- Wenn für den klingelnden Anruf auf der aktuellen Bildschirmseite keine Anrufpräsentation angezeigt wird, kehren Sie mit ☎ zur ersten Bildschirmseite zurück. Wenn Sie die Anrufpräsentation für den klingelnden Anruf gefunden haben, drücken Sie die entsprechende Anrufpräsentationstaste.

Anrufen

Mit dem Telefon 5610 können Sie auf unterschiedliche Weise Anrufe tätigen:

So tätigen Sie einen Anruf manuell:

1. Wählen Sie auf dem Tastenfeld die erforderliche Nummer und verfolgen Sie den Anruffortschritt mit. Denken Sie stets daran, zum Anrufen einer externen Nummer die erforderliche Vorwahl (beispielsweise 9) für eine externe Leitung zu wählen.
2. Regeln Sie die Lautstärke des Lautsprechers wie gewünscht.
   - Verwenden Sie zur Änderung der Lautstärke die Tasten ▼ und ▲.
     Auf der Anzeige wird die Lautstärke dargestellt. (Es gibt acht Einstellungen für die Lautstärke.)
3. Wenn der Anruf nicht entgegengenommen wird, können Sie ihn löschen, indem Sie **Lautsprecher** oder **Trennen** drücken.

oder

4. Wenn der Anruf entgegengenommen wird, können Sie entweder direkt sprechen oder den Hörer abnehmen und dann mit dem angerufenen Teilnehmer sprechen.

So tätigen Sie einen Anruf automatisch:

Gehen Sie auf eine der beschriebenen Arten vor.

- Drücken Sie **Wahlwiederholung** und eine Anrufpräsentationstaste, um die zuletzt gewählte Nummer automatisch erneut wählen zu lassen.

oder

- Greifen Sie auf das Anrufprotokoll zu und rufen Sie einen bestimmten Eintrag an.
  Siehe Tätigen von Anrufen über das Anrufprotoll.

oder

- Greifen Sie auf die Kurzwahlliste in Ihrem persönlichen Telefonbuch zu und rufen Sie einen bestimmten Eintrag an. Siehe Wählen von Kurzwahlen.
- Wenn der Anruf entgegengenommen wird, können Sie entweder direkt sprechen oder den Hörer abnehmen und dann mit dem angerufenen Teilnehmer sprechen.

Löschen von Anrufen

So löschen Sie einen bestehenden Anruf:

1. Legen Sie den Hörer auf.

oder

2. Drücken Sie die Taste **Trennen** . Der Wählton ertönt. Wenn Sie im Call Center-Modus arbeiten, hören Sie keinen Signalton.

Arbeiten mit der Sprechgarnitur

Wenn Sie mit dem 5610 eine Sprechgarnitur verwenden möchten, müssen Sie diese an die entsprechende Buchse am Boden des Telefons anschließen. Sie aktivieren und deaktivieren die Sprechgarnitur durch Betätigen der Taste **Sprechgarnitur.** Wenn die Verwendung der Sprechgarnitur eingeschaltet ist, leuchtet die Leuchte neben dieser Taste.

So nehmen Sie einen eingehenden Anruf entgegen:

1. Drücken Sie die Anrufpräsentationstaste neben dem blinkenden Glockensymbol ( ):

So löschen Sie einen Sprechgarnituranruf:

1. Drücken Sie die Taste **Trennen**.

So tätigen Sie einen Anruf manuell:

1. Wählen Sie die erforderliche Nummer und verfolgen Sie den Anruffortschritt mit (Denken Sie stets daran, zum Anrufen einer externen Nummer die erforderliche Vorwahl, beispielsweise 9, für eine externe Leitung zu wählen.).

So tätigen Sie einen Anruf automatisch:

Gehen Sie auf eine der beschriebenen Arten vor.

- Drücken Sie **W**ahlwiederholung und eine Anrufpräsentationstaste , um die zuletzt gewählte Nummer automatisch erneut wählen zu lassen.

oder

- Greifen Sie auf das Anrufprotokoll zu und rufen Sie einen bestimmten Eintrag an. Siehe Tätigen von Anrufen über das Anrufprotoll.

oder

- Greifen Sie auf die Kurzwahlliste in Ihrem persönlichen Telefonbuch zu und rufen Sie einen bestimmten Eintrag an. Siehe Wählen von Kurzwahlen.
- Sprechen Sie mit dem angerufenden Teilnehmer, wenn der Anruf entgegengenommen wird.

Lautsprecher

Über den integrierten, bidirektionalen Lautsprecher können Sie Anrufe tätigen und entgegennehmen, ohne den Hörer abnehmen zu müssen. Beachten Sie, dass diese Art der Verwendung für bestimmte Umgebungen (wie sehr geräuschvolle Orte) möglicherweise nicht geeignet ist. Außerdem sollten Sie darauf achten, direkt in Richtung des Geräts zu sprechen.

So tätigen oder nehmen Sie einen Anruf an, ohne den Hörer abzunehmen bzw. verwenden den Lautsprecher mit einer beliebigen anderen Funktion:

1. Drücken Sie **Lautsprecher**. Die LED neben der Taste leuchtet auf.
2. Tätigen oder beantworten Sie den Anruf oder greifen Sie auf die ausgewählte Funktion zu.
3. Regeln Sie die Lautstärke des Lautsprechers wie gewünscht.
   Verwenden Sie zur Änderung der Lautstärke die Tasten ▲ und ▼.
   Auf der Anzeige wird die Lautstärke dargestellt.
   (Es gibt acht Einstellungen für die Lautstärke.)

So wechseln Sie vom Lautsprecher zum Hörer:

1. Nehmen Sie den Hörer ab und sprechen Sie weiter.

So wechseln Sie vom Hörer zum Lautsprecher:

1. Drücken Sie **Lautsprecher**. Die LED neben der Taste leuchtet auf.
2. Legen Sie den Hörer auf.

So beenden Sie einen Lautsprecheranruf:

1. Drücken Sie erneut. Die LED neben der Taste erlischt.

Kurzwahl

Mithilfe von Kurzwahlen können Sie veranlassen, dass das Telefon 5610 automatisch bestimmte Telefonnummern wählt, die in Ihrem persönlichen Telefonbuch gespeichert sind. Siehe Wählen von Kurzwahlen.

So verwenden Sie die Kurzwahlfunktion zum Anrufen eines Eintrags in Ihrem persönlichen Telefonbuch:

1. Drücken Sie auf dem Ausgangsbildschirm die Taste **K-Wahl**. Der **Kurzwahlbildschirm** wird angezeigt.
2. Drücken Sie die Taste neben dem Eintrag, den Sie anrufen möchten.
3. Wenn der gewünschte Eintrag nicht angezeigt wird, zeigen Sie mit ◄ und ► alle Einträge der Reihe nach an.

oder

Durch Eingabe des ersten Buchstabens des gewünschten Namens können Sie direkt die Seite anzeigen, die einen entsprechenden Eintrag enthält.

4. Das Telefon 5610 wählt die gewünschte Nummer.

Wahlwiederholung

Mit der Wahlwiederholungsfunktion können Sie automatisch eine zuvor gewählte Nebenstelle oder externe Nummer (bis zu 24 Ziffern) wählen. Auf dem 5610 werden bis zu drei der zuletzt gewählten Nummern gespeichert.

Hinweis:
Wenn Sie zweimal hintereinander die gleiche Nummer gewählt haben, erscheint diese Nummer nur einmal in der Wahlwiederholungsliste.

So wählen Sie die zuletzt gewählte Nummer erneut:

1. Drücken Sie **Wahlwiederholung** und anschließend eine Anrufpräsentationstaste. Wenn der gewünschte Eintrag nicht angezeigt wird, zeigen Sie mit ◄ und ► alle Einträge der Reihe nach an. Wenn Sie die gesuchte Nummer gefunden haben, drücken Sie die entsprechende Taste.

Stummschaltung

Wenn Sie während eines aktiven Anrufs die **Stummschaltung** verwenden, kann der andere Teilnehmer Sie nicht hören. Diese Funktion wird gewöhnlich in Verbindung mit dem Lautsprecher verwendet, kann aber auch eingesetzt werden, wenn Sie während eines Anrufs zwischendurch ein nicht-Telefon-Gespräch führen möchten.

So verhindern Sie, dass Sie vom Teilnehmer am anderen Ende der Leitung gehört werden:

1. Drücken Sie **Stummschaltung**. Der andere Teilnehmer kann Sie jetzt nicht hören. Wenn die Stummschaltung aktiviert ist, leuchtet die Leuchte neben der Stummschalttaste auf.
2. Drücken Sie erneut die Taste **Stummschaltung**, damit der Gesprächspartner Sie wieder hören kann.

Halten

Wenn Sie gerade einen Anruf bearbeiten und ein zweiter Anruf eingeht, der durch eine Anrufpräsentationstaste angezeigt wird, können Sie den ersten Anruf auf Halten setzen und den neuen Anruf annehmen.

So halten Sie einen bestehenden Anruf:

1. Drücken Sie **Halten** oder die Anrufpräsentationstaste neben dem Symbol .
   Das Symbol ändert sich zu , wodurch angezeigt wird, dass der Anruf gehalten wird.
2. Nehmen Sie den zweiten Anruf entgegen, indem Sie die Anrufpräsentationstaste mit dem Symbol drücken. Das Symbol ändert sich zu , wodurch angezeigt wird, dass der Anruf verbunden ist.

So nehmen Sie den gehaltenen Anruf wieder auf:

1. Wenn Sie gerade telefonieren, müssen Sie den aktuellen Anruf zunächst wie oben beschrieben auf Halten setzen.
2. Sie nehmen den gehaltenen Anruf wieder auf, indem Sie die Anrufpräsentationstaste mit dem Symbol drücken.

Hinweise:

1. Nach einer voreingestellten Zeitdauer (vom Systemadministrator definiert) werden Sie daran erinnert, dass ein Anruf gehalten wird. Dazu ändert sich das Haltesymbol kurzzeitig zu und das Telefon klingelt.
2. Wenn die Systemfunktion "Autom. Halten" eingeschaltet ist (erkundigen Sie sich bei Ihrem Systemadministrator), können Sie einen aktiven Anruf () halten, indem Sie die Anrufpräsentationstaste des zweiten Anrufs drücken (). Wenn "Autom. Halten" ausgeschaltet ist, wird durch Drücken der Anrufpräsentationstaste des zweiten Anrufs () **die Verbindung zum ersten Anruf getrennt**.
3. Informationen zum Vermitteln von gehaltenen Anrufen finden Sie unter Vermitteln.

Vermitteln

Mithilfe der Vermittlungsfunktion können Sie einen Anruf von Ihrem Telefon an eine andere Nebenstelle oder externe Nummer durchstellen.

So vermitteln Sie den aktuellen Anruf an eine andere Nebenstelle:

1. Während Sie mit dem zu vermittelnden Teilnehmer verbunden sind, drücken Sie Vermitteln.
2. Wenn der Wählton ertönt, wählen Sie die Nummer, an die der Anruf vermittelt werden soll.
3. Gehen Sie auf eine der beiden beschriebenen Arten vor.
   - Um den Anruf durchzustellen, ohne ihn beim angerufenen Teilnehmer anzukündigen, legen Sie entweder auf oder drücken Sie erneut **Vermitteln**. Der Anruf ist damit vermittelt. Wenn der vermittelte Anruf innerhalb der festgelegten Zeit nicht angenommen wird, wird er an Sie zurückgestellt.
   - Wenn Sie den Anruf vor dem Vermitteln ankündigen möchten, warten Sie, bis der angerufene Teilnehmer Ihren Anruf entgegennimmt.
     - Wenn der Teilnehmer den Anruf entgegennehmen möchte, drücken Sie erneut die Taste **Vermitteln**, um den Anruf durchzustellen.
     - Wenn der angerufene Teilnehmer den Anruf nicht annehmen möchte, drücken Sie **Trennen**. Sie können den gehaltenen Anruf wieder aufnehmen, indem Sie die entsprechende Anrufpräsentationstaste drücken.
   - Wenn die Nummer besetzt ist oder niemand abnimmt, drücken Sie **Trennen**. Sie können den gehaltenen Anruf wieder aufnehmen, indem Sie die entsprechende Anrufpräsentationstaste drücken.

So verbinden Sie einen neuen Anruf mithilfe der Konferenzfunktion mit einem gehaltenen Anruf:

1. Wenn Sie gerade ein Gespräch führen und einen Anfrageruf tätigen möchten oder wenn ein neuer Anruf eingeht, drücken Sie **Halten**. Tätigen bzw. beantworten Sie den zweiten Anruf. Der zweite Anruf muss nun an den ersten, gehaltenen Anruf vermittelt werden.
2. Sie stellen den neuen an den gehaltenen Anruf durch, indem Sie **Konferenz** und anschließend **Trennen** drücken. Der Anruf ist damit vermittelt.

Konferenzgespräch

Die Konferenzfunktion ermöglicht das Zuschalten von anderen Teilnehmern (einschließlich von Ihnen selbst) in ein Konferenzgespräch.

Hinweise:

1. Wie viele Teilnehmer in ein Konferenzgespräch eingeschaltet werden können, hängt von Ihrem Telefonsystem ab.
2. Für die Konferenzfunktion sind zwei Anrufpräsentationstasten erforderlich.

So schalten Sie einen Teilnehmer in einen Anruf ein:

1. Während Sie mit dem zu vermittelnden Teilnehmer verbunden sind, drücken Sie **Konferenz**. Der Anruf wird gehalten.
2. Wählen Sie die Nummer der Person, die Sie in den Anruf einschalten möchten.
3. Warten Sie, bis Ihr Ruf entgegengenommen wird.
    - Wenn der angerufene Teilnehmer den Anruf nicht annimmt oder nicht am Konferenzgespräch teilnehmen möchte, drücken Sie **Trennen**. Sie können den gehaltenen Anruf wieder aufnehmen, indem Sie die entsprechende Anrufpräsentationstaste drücken.
4. Schalten Sie die Person in den Anruf ein, indem Sie erneut die Taste **Konferenz** drücken.
5. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4, wenn Sie der Konferenz weitere Personen zuschalten möchten.

So schalten Sie gehaltene Anrufe einem aktiven Anruf zu:

1. Drücken Sie **Konferenz**.
2. Dadurch werden alle gehaltenen Anrufe der Konferenz zugeschaltet.

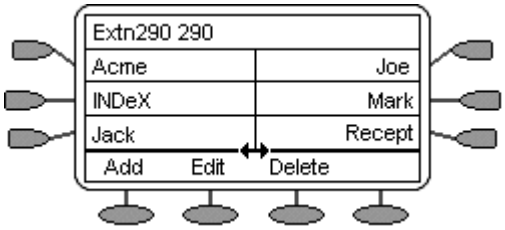
So schalten Sie einen Teilnehmer aus einer Konferenz aus:

1. Drücken Sie **Trennen**.

Kurzwahlziele verwenden

Überblick über Kurzwahlen

Das Telefon 5610 kann bis zu 48 persönliche Kurzwahlen speichern, die Sie durch Auswahl von Kurzwahl **K-Wahl** in der Anzeige aufrufen können.



- Die Kurzwahlen werden alphabetisch sortiert.
- Wenn Sie die Taste ▻ oder ◅ neben einem Namen drücken, wird die für diesen Namen gespeicherte Kurzwahl gewählt.
- Durch das Symbol ↔ wird angegeben, dass weitere Seiten vorhanden sind. Mithilfe der Tasten ► und ◄ können Sie durch die Seiten navigieren.

Drücken Sie ⬭ **Hinzu**, wenn Sie eine neue Kurzwahl hinzufügen möchten. Siehe Hinzufügen einer neuen Kurzwahl

Drücken Sie ⬭ **Bearb.** , um eine bestehende Kurzwahl anzuzeigen und die dafür vorhandenen Einstellungen zu ändern. Siehe Bearbeiten einer Kurzwahl.

Hinweis: Kurzwahlen können für alle Nummern eingerichtet werden, die manuell von der Nebenstelle gewählt werden können. Wenn für externe Anrufe eine Vorwahl erforderlich ist, muss diese daher in der Kurzwahl angegeben werden.

Wählen einer Kurzwahl

Sie können Anrufe mit aufgelegtem oder abgehobenem Hörer über das Kurzwahltelefonbuch tätigen.

1. Drücken Sie ⬭ **K-Wahl**, um das Kurzwahltelefonbuch anzuzeigen.
2. Das Symbol ↔ wird angezeigt, wenn mehr als eine Seite mit Kurzwahlen vorhanden ist. Mithilfe der Tasten ◄ und ► können Sie durch die Seiten navigieren.
3. Wenn die erforderliche Kurzwahl auf dem Bildschirm angezeigt wird, drücken Sie neben dem betreffenden Namen die Taste ▻ oder ◅.
4. Fahren Sie anschließend wie gewohnt fort.

Hinzufügen einer Kurzwahl aus dem Anrufprotokoll

Sie können auf der Basis einer Anrufprotokolleintrags eine neue Kurzwahl erstellen. Siehe Speichern eines Anrufprotokolleintrags in der Kurzwahlliste. Dadurch wird der normale Bildschirm zur Eingabe einer Kurzwahl angezeigt, wobei bereits Name und Nummer aus dem Anrufprotokolleintrag eingetragen sind.

Bearbeiten einer Kurzwahl

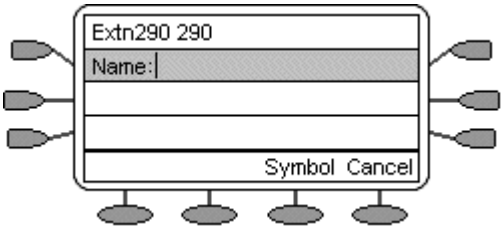
1. Drücken Sie **K-Wahl**.
2. Drücken Sie **Bearb**.
3. Wählen Sie die zu bearbeitende Kurzwahl aus. Drücken Sie ◄ und ►, um die verschiedenen Seiten mit den Kurzwahlen anzuzeigen.
4. Wenn der erforderliche Eintrag angezeigt wird, drücken Sie die benachbarte Taste oder .
5. Zur Bearbeitung einer Kurzwahl gehen Sie wie zum Hinzufügen einer neuen Kurzwahl vor. Siehe Hinzufügen einer neuen Kurzwahl
6. Drücken Sie **Speich.**, um zur Kurzwahlliste zurückzukehren.

Löschen einer Kurzwahl

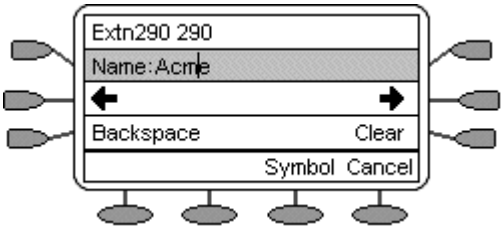
1. Drücken Sie **K-Wahl**.
2. Drücken Sie **Löschen**.
3. Wählen Sie die zu löschende Kurzwahl aus. Drücken Sie ◄ und ►, um die verschiedenen Seiten mit den Kurzwahlen anzuzeigen.
4. Drücken Sie erneut **Löschen** oder drücken Sie **Abbruch**, um den Bildschirm zu beenden, ohne die Kurzwahl zu löschen.
5. Anschließend können Sie einen weiteren Eintrag zum Löschen auswählen oder ☎**Beenden** wählen, um zur Kurzwahlliste zurückzukehren.

Hinzufügen einer neuen Kurzwahl

1. Drücken Sie **K-Wahl** und anschließend **Hinzu**. Wenn in einer Meldung angegeben wird, dass die Kurzwahlliste voll ist, müssen Sie zuerst einen bestehenden Eintrag löschen, bevor Sie einen neuen Eintrag hinzufügen können. Siehe Löschen einer Kurzwahl.



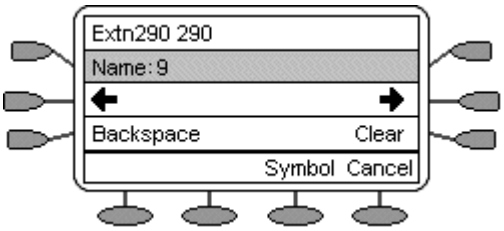
2. Der Cursor in Form des Symbols **|** befindet sich anfänglich im leeren Namensfeld.
3. Geben Sie über die Wähltasten den gewünschten Text ein. Bei den Tasten sind die Buchstaben angegeben, die über die jeweilige Taste gewählt werden können. Je nachdem, welchen Buchstaben Sie benötigen, müssen Sie die entsprechende Taste möglicherweise mehrmals drücken.



   - Beispielsweise ist Taste **2** auch mit **A**, **B** und **C** beschriftet. Wenn Sie ein **C** eingeben möchten, drücken Sie die Taste **2**, bis ein **C** angezeigt wird.
   - Um über dieselbe Taste den nächsten Buchstaben einzugeben, beispielsweise ein **A**, drücken Sie →, um den Cursor nach rechts zu setzen und geben Sie dann das Zeichen ein, oder drücken Sie einfach eine andere Taste.

- Wenn Ihnen ein Fehler unterläuft, setzen Sie den Cursor mithilfe von ← rechts neben das falsche Zeichen und löschen Sie es mit **Rückschritt**. Zum Löschen des zuletzt eingegebenen Zeichens können Sie einfach **Rückschritt** verwenden.

4. Zur Eingabe von Zeichen für **Namen** können Sie eine Reihe von anderen Steuerelementen verwenden.
   - **Groß/Klein:** Ändert die Groß-/Kleinschreibung des aktuellen Zeichens.
   - →Bewegt den Cursor um ein Zeichen nach rechts.
   - ←Bewegt den Cursor um ein Zeichen nach links.
   - **Löschen:** Löscht den gesamten Namen.
   - **Rückschritt:** Löscht das Zeichen links vom Cursor.
   - **Symbol** bietet Zugriff auf folgende Symbole:
     Punkt (.), Komma (,), Bindestrich (-), Leerz. (fügt zwischen den Zeichen ein Leerzeichen ein), Slash (/) oder Apostroph (').
   - **Speich.:** Speichert die Kurzwahländerungen.
   - **Abbruch:** Bringt Sie zum Kurzwahltelefonbuch zurück, ohne Änderungen zu speichern.
5. Wenn Sie den **Namen** eingegeben haben, drücken Sie **Fertig**.
6. Das **Nummernmenü** wird angezeigt. Geben Sie die erforderliche Nummer ein, einschließlich der Vorwahl für externe Verbindungen (z. B. 9):



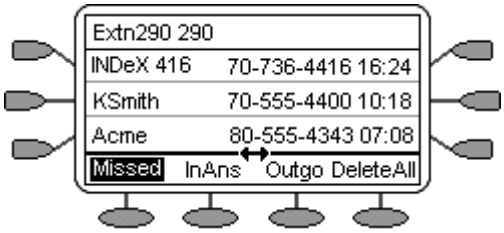
   - Wenn Ihnen ein Fehler unterläuft, setzen Sie den Cursor mithilfe von rechts neben die falsche Nummer und löschen Sie sie mit der Rücktaste. Zum Löschen der zuletzt eingegebenen Nummer können Sie einfach die Rücktaste verwenden.
7. Für die Eingabe von Nummernzeichen können Sie weitere Steuerelemente verwenden.
   - **Hinweis:** Die Steuerelemente in diesem Bildschirm sind kontextabhängig, d. h. sie werden nur dann angezeigt, wenn sie zutreffen. Beispielsweise wird **Speichern** nur dann angezeigt, wenn sowohl ein Name als auch eine Nummer eingegeben wurde.
   - →Bewegt den Cursor um ein Zeichen nach rechts.
   - ←Bewegt den Cursor um ein Zeichen nach links.
   - **Leeren:** Löscht den gesamten Namen.
   - **Rückschritt:** Löscht das Zeichen links vom Cursor.
   - **Symbol** bietet Zugriff auf folgende Symbole:
     Punkt (.), Komma (,), Bindestrich (-), Leerz. (fügt zwischen den Zeichen ein Leerzeichen ein), Slash (/) oder Apostroph (').
   - **Speich.:** Speichert die Kurzwahländerungen.
   - **Abbruch:** Bringt Sie zum Kurzwahltelefonbuch zurück, ohne Änderungen zu speichern.
8. Wenn Sie die **Nummer** eingegeben haben, drücken Sie **Speich**.

Anrufprotokoll

Überblick über das Anrufprotokoll

Das Telefon 5610 führt ein Anrufprotokoll, auf das Sie über **Protokoll** zugreifen können.

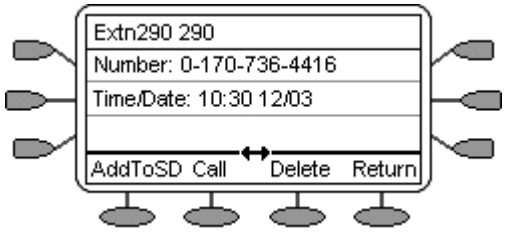
In diesem Anrufprotokoll werden nicht beantwortete Anrufe, ausgehende getätigte und eingehende entgegengenommene Anrufe aufgezeichnet. In jeder dieser drei Kategorien werden die jeweils letzten 30 Anrufe aufgeführt. Die folgenden Informationen werden angezeigt:



- Der Name des anrufenden bzw. des angerufenen Teilnehmers (sofern verfügbar);
- Die Nummer des anrufenden bzw. des angerufenen Teilnehmers;
- Die Uhrzeit des Anrufs;
- Das Datum des Anrufs, sofern er nicht am aktuellen Tag erfolgte.
- Das Symbol ◄► weist darauf hin, dass das Protokoll weitere Seiten mit Einträgen enthält. Mithilfe der Tasten ◄ und ► können Sie durch die Seiten navigieren.

Hinweis: Es werden nur ausgehende Anrufe protokolliert, die über die Wähltasten oder einen K-Wahl-Eintrag gewählt wurden.

Wenn Sie die Taste bzw. neben einem Protokolleintrag drücken, werden ausführliche Angaben zu diesem Eintrag angezeigt. Zu einem Protokolleintrag werden die folgenden Informationen angezeigt:



- Die Nummer des anrufenden bzw. des angerufenen Teilnehmers;
- Die Uhrzeit des Anrufs;
- Das Datum des Anrufs;
- Die Anrufdauer für ausgehende und angenommene Anrufe (oben nicht angezeigt für nicht angenommene Anrufe).

Verwendung des Anrufprotokolls

Sie können die Anrufprotokolle nicht nur als Informationsquelle verwenden, sondern auch dazu, von Protokolleinträgen Kurzwahlen zur späteren Verwendung abzuleiten. Des Weiteren ist es möglich, einzelne oder alle Einträge in einem bestimmten Protokoll zu löschen.

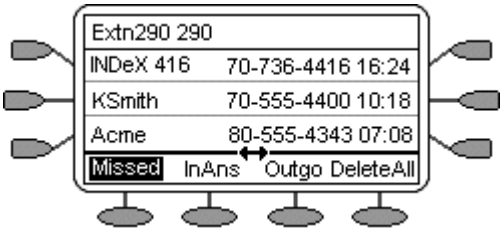
- **Vorsicht:** Durch das Zurücksetzen des Telefonsystems oder des Telefons 5610 gehen die betreffenden Anrufprotokolleinträge verloren.

Siehe auch:

- So tätigen Sie einen Anruf an einen einzelnen Protokolleintrag
- So verwenden Sie einen Protokolleintrag als Kurzwahl
- So löschen Sie alle Einträge des Protokolls
- So löschen Sie einen einzelnen Eintrag

So rufen Sie die Anrufprotokolle auf

1. Drücken Sie **Protokoll**.
2. Als erstes wird stets die Liste der **nicht beantworteten Anrufe** angezeigt.



   - **Überg.:**
     Dies ist die Liste der Anrufe, die an Ihrer Nebenstelle geklingelt haben, jedoch nicht entgegengenommen wurden. Darunter befinden sich auch die Anrufe, die an die Voicemail oder an eine andere Nummer umgeleitet wurden.
4. Wählen Sie entweder:
   - **AN Ang.:**
     Dies ist das Protokoll der eingehenden Anrufe, die entgegengenommen wurden. Dazu gehören interne und externe Anrufe.
   - **Abgeh:**
     Dies ist das Protokoll der getätigten Anrufe. Dazu gehören interne und externe Anrufe.
5. Wenn das ausgewählte Protokoll mehr als eine Seite mit Einträgen umfasst, wird das Symbol ↔ angezeigt. Mithilfe der Tasten ◄ und ► können Sie zwischen den Seiten hin und her wechseln.

So zeigen Sie einen einzelnen Eintrag an

1. Suchen Sie den gewünschten Eintrag in der Liste **Überg.**, **AN Ang.** oder **Abgeh**.
2. Mithilfe der Taste bzw. können Sie zwischen den Seiten hin und her wechseln.
3. Die Einzelheiten zu diesem Eintrag werden angezeigt.
4. Mit der Taste **Zurück** kehren Sie zum Anrufprotokoll zurück.

So tätigen Sie einen Anruf an einen einzelnen Protokolleintrag

1. Suchen Sie den gewünschten Eintrag in der Liste **Überg.**, **AN Ang.** oder **Abgeh**.
2. Mithilfe der Taste bzw. können Sie zwischen den Seiten hin und her wechseln.
3. Die Einzelheiten zu diesem Eintrag werden angezeigt.
4. Drücken Sie **Anruf**, um den Anruf zu tätigen.
   - Wenn es sich um eine externe Nummer handelt, für die jedoch keine externe Vorwahl angegeben ist, nehmen Sie den Hörer ab, wählen Sie die Vorwahl und drücken Sie dann **Anruf**.

So verwenden Sie einen Protokolleintrag als Kurzwahl

1. Suchen Sie den gewünschten Eintrag in der Liste **Überg.**, **AN Ang.** oder **Abgeh**.
2. Mithilfe der Taste bzw. können Sie zwischen den Seiten hin und her wechseln.
3. Drücken Sie **Zu KW**.
4. Die Bildschirme zum Bearbeiten und Hinzufügen von Kurzwahlen werden angezeigt, wobei die Informationen aus dem Protokolleintrag bereits eingetragen sind. Ändern Sie die Angaben gegebenenfalls (siehe Hinzufügen einer neuen Kurzwahl).
5. Drücken Sie **Speich.** oder **Abbruch**.
6. Sie kehren zum Auswahlmenü für Kurzwahlen zurück.

So löschen Sie einen einzelnen Eintrag

1. Drücken Sie **Protokoll**.
2. Suchen Sie den gewünschten Eintrag unter **Überg**, **AN Ang.** oder **Abgeh.**.
3. Drücken Sie die zugehörige Taste.
4. Drücken Sie zweimal **Löschen**.

Oder

5. Drücken Sie **Abbrechen**, um zum Anrufprotokoll zurückzukehren, ohne den Eintrag zu löschen.
6. Sie kehren zum Anrufprotokoll zurück.

So löschen Sie alle Einträge des Protokolls

1. Drücken Sie **Protokoll**.
2. Drücken Sie **Überg.**, **AN Ang.** oder **Abgeh**, um das gewünschte Protokoll auszuwählen.
3. Drücken Sie **Alle löschen**.
4. Wählen Sie **Löschen**, um die Einträge zu löschen
   oder
   drücken Sie **Abbrechen**, um zum Anrufprotokoll zurückzukehren, ohne die Einträge zu löschen.

So beenden Sie die Anrufprotokolle

1. Drücken Sie **Telefon/Beenden**.

Ändern von Optionen

Überblick über die Telefonoptionen

Über die Taste ✔ **Optionen** können Sie bestimmte Telefoneinstellungen anzeigen und konfigurieren. Diese Optionen unterscheiden sich von den Funktionstasten, die nur vom Systemadministrator konfiguriert werden können.

Folgende Telefoneinstellungen stehen zur Verfügung:

Anwendungsoptionen:

- Anzeige des Telefonbildschirms, wenn ein Anruf getätigt und/oder angenommen wird;
- Festlegen der Funktionsweise der Wahlwiederholung (zuletzt
- gewählte Nummer oder eine der letzten drei Nummern wählen);
- Anzeige der Rufdauer;
- Ändern der Geschwindigkeit der Nachrichtenanzeige;
- Anzeige der blinkenden Sprachnachrichtenleuchte, wenn das Telefon klingelt;

Indiv. Rufsig.

- Es stehen 8 verschiedene Rufsignale zur Verfügung.

IP-Optionen:

- Anzeige der IP-Adressdaten;
- Anzeige der QoS-Daten;
- Anzeige der Schnittstellendaten;
- Anzeige sonstiger Daten auf dem Telefon 5610.

Kontraststrg.

- Dient zum Ändern des Kontrasts des 5610-Telefondisplays.

Abmeld.

- Die Abmeldefunktion ermöglicht Ihnen, das Telefon abzumelden und somit die unbefugte Verwendung des Geräts während Ihrer Abwesenheit sowie eine Verletzung der Datensicherheit zu verhindern.

Backup/Wiederherstellen

- Dient zum Schutz Ihrer persönlichen Optionen, Voreinstellungen, Kurzwahldaten usw. für den Fall eines Systemversagens.
- Diese Option darf nur vom Systemadministrator verwendet werden.

Besch. F-Taste

- Ermöglicht Ihnen, die Bezeichnung einer Funktionstaste zu ändern, beispielsweise von "AAS" zu "Nicht stören".

PC-Ethernet-Schnittstelle

- Zeigt die PC-Ethernet-Einstellung an, so dass Sie sie ändern können. **Diese Option darf nur vom Systemadministrator verwendet werden.**

Sprache für Display auswähl.

- Ermöglicht Ihnen, eine der acht Sprachen für das Display Ihres Telefons 5610 auszuwählen. Diese Einstellung hat keine Auswirkung auf die in IP Office ausgewählte Sprache.

Individuelles Rufsignal

Es stehen 8 verschiedene Rufsignale zur Verfügung. Diese Einstellung bezieht sich auf den Ton und die Art und Weise des Rufsignals des 5610. Die Anzahl der Signale wird jedoch stets durch die Art des Anrufs bestimmt.

1. Drücken Sie ✓ **Optionen** und wählen Sie **Indiv. Rufsig**. Es wird ein Menü mit den aktuellen Rufmustern angezeigt.
2. Wählen Sie das gewünschte Muster aus. Das ausgewählte Signal ertönt.
3. Wenn Sie das gewünschte Signalmuster ausgewählt haben, drücken Sie **Speich.**. Zur Bestätigung ertönt ein akustisches Signal. Anschließend kehren Sie zum Optionsmenü zurück.
4. Drücken Sie **Abbruch**, um zum Optionsmenü zurückzukehren, ohne das Rufsignal zu ändern.

IP-Einst. anz. - Einführung

In diesem Bildschirm können Sie auf Telefon- und Systeminformationen zugreifen. Diese Informationen sind für Benutzer normalerweise nicht relevant; zu Fehlerbehebungszwecken könnten Sie jedoch von Ihrem Systemadministrator nach bestimmten Werten in den Statusbildschirmen gefragt werden.

Vom Telefon 5610 aus können die Daten auf den Statusbildschirmen zwar angezeigt, **jedoch nicht geändert werden**.

1. Drücken Sie ✓ **Optionen** und wählen Sie **IP-Einst. anz.**.
2. Es gibt zwei Anzeigeseiten. Verwenden Sie die Tasten ◄ und ►, um Folgendes auszuwählen:
   - IP-Adressen
   - Dienstgüte
   - Schnittstell.
   - Versch.
3. Drücken Sie **Zurück**, um zum ersten Bildschirm für die Anzeige der IP-Einstellungen zurückzukehren.

Die einzelnen Optionen werden in den nachfolgenden Abschnitten beschrieben.

IP-Adresseinstellungen

Durch IP (Internet Protocol)-Adressinformationen werden bestimmte Komponenten und Verbindungen angegeben. Dazu gehören der Standort (Adresse) Ihres Telefons innerhalb der IP Office-Einheit, der Standort und Port (Verbindung) der IP Office selbst, das Routing von Anrufen, Maskenadressen sowie die Identifizierung des Dateiservers, mit dem das Telefon kommuniziert. Diese Informationen sind zwar technischer Natur, es kann jedoch äußerst hilfreich sein, wenn Sie wissen, wie Sie darauf zugreifen können, da sie dem Systemadministrator beim Nachvollziehen von Problemen mit Telefonfunktionen und -verbindungen dienlich sein können.

Dienstgüte (QoS)-Informationen

QoS bezieht sich auf eine Reihe von Mechanismen zur Verbesserung der Audioqualität über das Netzwerk.

Telefonschnittstelle

Ihr Telefon hat Schnittstellen mit mehreren Systemhardwaregeräten und mit Software. Dieser Bildschirm enthält Informationen über die drei wichtigsten Schnittstellen.

Sonstige Informationen

Diese Statusbildschirme enthalten zusätzliche Informationen über das Telefon und seine Verbindungen.

Displaykontrast

Sie können den Kontrast des Telefondisplays ändern. Dafür stehen 15 verschiedene Kontraststufen zur Verfügung.

1. Drücken Sie ✓ **Optionen** und wählen Sie **Kontraststrg.**
2. Mithilfe der Tasten ◄ und ► können Sie die Kontraststufe ändern.
3. Wenn die gewünschte Kontraststufe eingestellt ist:
    - Drücken Sie **Abbruch**, um die Einstellung zu speichern und zum Optionsmenü zurückzukehren.
    - Drücken Sie **Abbruch**, um zum Optionsmenü zurückzukehren.

Abmelden des Telefons 5610

Die Abmeldefunktion ermöglicht Ihnen, das Telefon abzumelden und somit die unbefugte Verwendung des Geräts während Ihrer Abwesenheit sowie eine Verletzung der Datensicherheit zu verhindern.

- **VORSICHT:**
  Durch das Abmelden werden alle Einträge im Anrufprotokoll gelöscht und alle von Ihnen geänderten Optionen auf ihre Standardwerte zurückgesetzt.

So melden Sie Ihr Telefon ab:

1. Drücken Sie ✓ **Optionen** und **Abmeld.**.
2. Wählen Sie **Ja**, um Ihr Telefon von IP Office abzumelden, alle Anrufprotokolleinträge zu löschen und alle konfigurierten Optionen auf ihre Standardwerte zurückzusetzen.
3. Durch Auswahl von **Nein** kehren Sie zum Optionsmenü zurück. In diesem Fall bleibt das Telefon angemeldet, und das Anrufprotokoll und die Optionswerte ändern sich nicht.

So melden Sie sich an:

1. In der obersten Zeile des Displays wird **Ext.=xxx** (Nst.=xxx) angezeigt. Drücken Sie **#** und geben Sie Ihr Kennwort ein (beim Systemadministrator zu erfragen).

Sichern/Wiederherstellen

Bevor die Optionen zum Sichern/Wiederherstellen des IP-Telefons 5610 verwendet werden können, müssen sie vom Systemadministrator eingerichtet und konfiguriert werden. Diese Optionen werden über die Taste "Optionen" auf dem Telefonbildschirm angezeigt. Änderungen daran können aber nur dann vorgenommen werden, wenn sie vom Systemadministrator konfiguriert wurden.

Die Optionen zum Sichern/Wiederherstellen bieten folgende Möglichkeiten:

- Automatisches Sichern aller Einstellungen für Optionen/Voreinstellungen, der Bezeichnungen der Kurzwahltasten sowie der Namen und Zahlen, wenn Sie an einer dieser Einstellungen oder Tasten eine Änderung vornehmen. Durch die automatische Sicherung wird gegen Verlust dieser Daten durch Systemausfall geschützt.
- Wiederherstellen von Optionseinstellungen, Kurzwahltastenbezeichnungen, Namen und Nummern nach Ausfall oder Auswechseln des Telefons.
- Einrichten oder Ändern von FTP-Einstellungen wie der Netzwerkserveradresse, des Verzeichnispfads für Datensicherungen sowie von Benutzer-ID und -Kennwort für den Serverzugriff über das Telefon.
- Feststellen, ob eine automatische Sicherung durchgeführt wurde.

Da jedes Telefonsystem über eigene Charakteristiken und Einstellungen verfügt, ist zum Ändern der Optionen für Sichern/Wiederherstellen im Allgemeinen die Hilfe des Systemadministrators erforderlich. Beispielsweise kennen Sie als Benutzer eines IP-Telefons 5610 nicht unbedingt die IP-Adresse des Servers, die zum Einrichten von FTP-Parametern eingegeben werden muss. Daher gilt Folgendes:

Da diese Funktion technischer Natur ist, sollte sie nur vom Systemadministrator verwendet werden.

Ändern von Funktionstastenbezeichnungen

Diese Aktion wird zurzeit von IP Office nicht unterstützt.

Der nachfolgende Text ist zurzeit als "Hinweis des Autors" markiert und damit nicht Teil der Veröffentlichung, da die Aktion in der ersten IP Office 3.0-Version nicht unterstützt wird.

1. Drücken Sie ✓ **Optionen**, ► und ⇨ **Besch. F-Taste**.
2. Zur Auswahl stehen:
   - **Funktionstasten neu beschr.:** siehe nächster Schritt:
   - **Standardbeschrift. anzeigen**
   - **Standardbeschr. wiederherst.:** Stellt den Standardzustand einer zuvor geänderten Funktionsbezeichnung wieder her.
3. Wählen Sie die Funktionstaste, deren Bezeichnung Sie ändern möchten. Angenommen, Ihnen wurde vom Systemadministrator die Funktion **AAS** zugewiesen. Dadurch wird Ihr Telefon in den Status "Nicht stören" versetzt, so dass für alle Anrufe an Sie das Besetztzeichen ertönt. Sie möchten die Bezeichnung in **Nicht stören** ändern. Auf dem Display wird das Bearbeitungsmenü mit der hervorgehobenen Option **Neu:** angezeigt.
4. Geben Sie über die Wähltasten den neuen Text ein. Bei den Tasten sind die Buchstaben und die Ziffer angegeben, die über die jeweilige Taste gewählt werden können. Je nachdem, welchen Buchstaben Sie benötigen, müssen Sie die entsprechende Taste möglicherweise mehrmals drücken.
   - Beispielsweise ist Taste 3 auch mit **D**, **E** und **F** beschriftet. Wenn Sie ein **D** eingeben möchten, müssen Sie also Taste **3** drücken.
   - Wenn das nächste benötigte Zeichen auf derselben Taste vorliegt, drücken Sie →, um den Cursor nach rechts zu setzen und geben Sie dann das Zeichen ein. Alternativ können Sie das nächste Zeichen einfach eingeben.
   - Standardmäßig werden der erste Buchstabe als Großbuchstabe und alle weiteren Buchstaben klein eingegeben. Sie können die Groß-/Kleinschreibung des aktuellen Zeichens ändern, indem Sie ⇨**Groß/Klein** drücken.
   - Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie ⇨ **Leerz.**.
   - Wenn Sie einen Fehler korrigieren müssen, löschen Sie das Zeichen links neben dem Cursor mithilfe der Taste **Rückschritt**.
   - Wenn sich der Fehler mitten im Text befindet, können Sie den Cursor mit der Taste ← zur gewünschten Stelle zurück bringen und das falsche Zeichen links neben dem Cursor mit **Rückschritt** löschen.
   - Mit der Taste ⇨ **Leeren** löschen Sie den gesamten Eintrag.
   - Ein **Apostroph**, **Bindestrich** oder **Komma** kann ebenfalls eingegeben werden.
5. Wenn der neue Name wie gewünscht eingegeben ist, drücken Sie ⇨ **Speich.**.
6. Sie können zum Bezeichnungsbildschirm zurückkehren, ohne die Änderungen zu speichern, indem Sie ⇨ **Abbruch** drücken. Sie kehren zum Hauptmenü der Optionen zurück, indem Sie ⇨ **Zurück** drücken.
7. Um zum Anrufbearbeitungsbildschirm zurückzukehren, ohne die Änderungen zu speichern, drücken Sie ☎ **Beenden**.

Auswahl der Sprache

Wenn das Telefon 5610 installiert wird, wird der Displaytext auf Englisch angezeigt. Folgende Sprachen stehen anschließend zur Auswahl:

- Englisch (English), German (Deutsch), French (Français), Spanish (Español), Italian (Italiano), Dutch (Nederlands), Portuguese (Português) und Japanese (Katakana-Zeichen).

Hinweis: Diese Einstellung wirkt sich nicht auf die Benutzerspracheneinstellung des Telefonsystems aus.

1. Drücken Sie ✓ Optionen, ► und **SPRACHE**. Ein Menü mit den verfügbaren Sprachen wird angezeigt.
2. Drücken Sie die Taste ◄ oder ► neben der gewünschten Sprache. Sie werden in der ursprünglichen Sprache und darunter in der neuen Sprache gefragt, ob Sie die Sprache tatsächlich ändern möchten.
3. Gehen Sie auf eine der beiden beschriebenen Arten vor.
    - Drücken Sie **Zurück**, um zum Optionsmenü zurückzukehren, ohne Änderungen zu speichern.
    - Drücken Sie **Ja** (in der ursprünglichen und der neu ausgewählten Sprache angezeigt), um die Einstellungen zu speichern und zum Optionsmenü zurückzukehren.

Anwendungsoptionen

Wahlwiederh.

Die Wahlwiederholung kann so konfiguriert werden, dass die zuletzt gewählte Nummer erneut gewählt oder aber eine Liste der letzten drei gewählten Nummern angezeigt wird. Standardmäßig wird die zuletzt gewählte Nummer erneut gewählt.

So ändern Sie die Einstellung für die Wahlwiederholung:

1. Drücken Sie ✓ **Optionen** und wählen Sie die Funktionstaste **Wahlwiederh**. Dadurch können Sie zwischen **Letzte Nummer** und **Letzte 3 Nummern** hin und her schalten.
2. Drücken Sie **Speich**. Nach einem Speicher- oder Abbruchvorgang wird der erste Hauptbildschirm für die Optionen angezeigt.

Anz. b. Annahme

Über diese Option legen Sie fest, ob beim Entgegennehmen eines Anrufs der Telefonbildschirm angezeigt werden soll.

Wenn die Option **Anz. b. Annahme?** auf **Ja** gesetzt ist, wird, wenn Sie einen Anruf entgegennehmen, im Anzeigebereich der Telefonbildschirm angezeigt, unabhängig davon, mit welchem Bildschirm Sie vorher gearbeitet haben. Nicht gespeicherte Daten in dem betreffenden Bildschirm gehen dabei verloren (beispielsweise die Beschriftung einer Kurzwahltaste), mit Ausnahme der Webzugriffs-Anwendung, die den aktuellen Webbildschirm erneut abrufen kann.

Wenn die Option **Anz. b. Annahme?** auf **Nein** gesetzt ist (Standardeinstellung), wirkt sich das Entgegennehmen eines eingehenden Anrufs nicht auf den angezeigten Anwendungsbildschirm aus. Es wird lediglich in der oberen Anzeigezeile eine entsprechende Meldung angezeigt.

So ändern Sie die Einstellung für Anzeige bei Annahme:

1. Drücken Sie ✓ **Optionen** und wählen Sie die Funktionstaste **Anz. b. Annahme**. Dadurch können Sie zwischen **Ja** und **Nein** hin und her schalten.
2. Drücken Sie **Speich.**. (Drücken Sie **Abbruch**, um die Einstellung nicht zu speichern und stattdessen die vorherige Einstellung wiederherzustellen.) Nach einem Speicher- oder Abbruchvorgang wird der erste Hauptbildschirm für die Optionen angezeigt.

Anz. b. Anruf

Über diese Option legen Sie fest, ob beim Entgegennehmen eines Anrufs der Telefonbildschirm angezeigt werden soll.

Wenn die Option **Anz. b. Anruf?** auf **Ja** (die Standardeinstellung) gesetzt ist, wird, wenn Sie einen Anruf entgegennehmen, im Anzeigebereich der Telefonbildschirm angezeigt, unabhängig davon, mit welchem Bildschirm Sie vorher gearbeitet haben. Nicht gespeicherte Daten in dem betreffenden Bildschirm gehen dabei verloren (beispielsweise die Bezeichnung einer Kurzwahltaste).

Wenn die Option **Anz. b. Anruf?** auf **Nein** gesetzt ist, wirkt sich das Entgegennehmen eines eingehenden Anrufs nicht auf den angezeigten Anwendungsbildschirm aus. Es wird lediglich in der oberen Anzeigezeile eine entsprechende Meldung angezeigt.

So ändern Sie die Einstellung für Anzeige bei Anruf:

1. Drücken Sie ✓ **Optionen** , **Anwendungsoptionen** und wählen Sie die Funktionstaste **Anz. b. Anruf?**. Dadurch können Sie zwischen **Ja** und **Nein** hin und her schalten.
2. Drücken Sie Speich.. (Drücken Sie **Abbruch**, um die Einstellung nicht zu speichern und stattdessen die vorherige Einstellung wiederherzustellen.) Nach einem Speicher- oder Abbruchvorgang wird der erste Hauptbildschirm für die Optionen angezeigt.

Rufdauer anzeigen

Über diese Option legen Sie fest, ob die Dauer des aktuellen Anrufs angezeigt werden soll. Wenn die Einstellung **Ja** lautet, wird die Dauer des aktuellen Anrufs auf der Anrufpräsentationstaste angezeigt. Ist **Nein** eingestellt, wird die Anrufdauer nicht angezeigt.

So ändern Sie die Einstellung für "Rufdau. anzg.":

1. Drücken Sie ✓ **Optionen** und wählen Sie die Funktionstaste **Rufdau. anzg.**. Dadurch können Sie zwischen **Ja** und **Nein** hin und her schalten.
2. Drücken Sie **Speich.**. (Drücken Sie **Abbruch**, um die Einstellung nicht zu speichern und stattdessen die vorherige Einstellung wiederherzustellen.) Nach einem Speicher- oder Abbruchvorgang wird der erste Hauptbildschirm für die Optionen angezeigt.

Anzeigerate Nachrichten

Wenn von der IP Office Nachrichten an Ihr Telefon gesendet werden, die länger sind als der Anzeigebereich, wird zunächst der erste und anschließend der zweite Teil der Nachricht für einen bestimmten Zeitraum angezeigt. Die Einstellungen für diese Option sind "Schnell" (Anzeigezeitraum von 2 Sekunden) oder "Langsam" (Standardeinstellung mit einem Anzeigezeitraum von 3 Sekunden).

So ändern Sie die Einstellung für die Nachrichtenanzeigerate:

1. Drücken Sie ✓ **Optionen** und wählen Sie die Funktionstaste **Anz.rate Nachr.**. Dadurch können Sie zwischen **Schnell** und **Langsam** hin und her schalten.
2. Drücken Sie **Speich.**. (Drücken Sie **Abbruch**, um die Einstellung nicht zu speichern und stattdessen die vorherige Einstellung wiederherzustellen.) Nach einem Speicher- oder Abbruchvorgang wird der erste Hauptbildschirm für die Optionen angezeigt.

Opt. Rufsignal

Wenn diese Option auf **Nein** gesetzt ist (Standard), werden eingehende Anrufe lediglich durch Klingeln angekündigt. Wenn **Ja** eingestellt ist, klingelt das Telefon und die Sprachnachrichtsleuchte blinkt, um Sie auf eingehende Anrufe aufmerksam zu machen.

So ändern Sie die Einstellung für das optische Rufsignal:

1. Drücken Sie ✓ **Optionen** und wählen Sie die Funktionstaste **Opt. Rufsignal**. Dadurch können Sie zwischen **Ja** und **Nein** hin und her schalten.
2. Drücken Sie **Speich.**. (Drücken Sie **Abbruch**, um die Einstellung nicht zu speichern und stattdessen die vorherige Einstellung wiederherzustellen.) Nach einem Speicher- oder Abbruchvorgang wird der erste Hauptbildschirm für die Optionen angezeigt.

Funktionstasten

Überblick über die Funktionstasten

Über die Funktionstasten , und die -Tasten können Sie auf eine Reihe von Systemfunktionen zugreifen. In der Anzeige erscheint neben der Taste der Name der Funktion.

Einige dieser Funktionen sind Standardfunktionen, die von allen 5610-Telefonen unterstützt werden und stets zur Verfügung stehen (z.B. die Tasten **K-Wahl**, **Option** und **Protok.**). Andere sind Systemfunktionen, die **nur vom Systemadministrator** für Funktionstasten programmiert werden können. Siehe Programmieren von Funktionstasten.

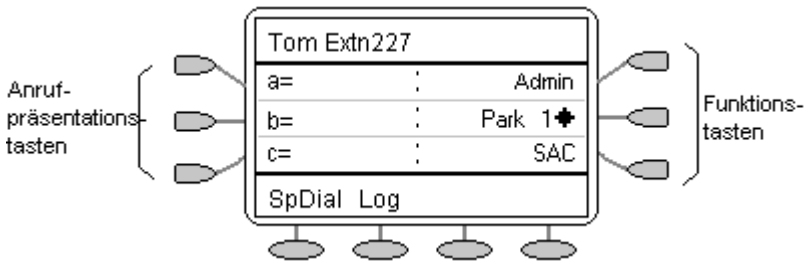
Außerdem gibt es einige Systemfunktionen, auf die Sie über Kurzwahlen **stets selbst zugreifen können**. Einzelheiten zu Systemfunktionen, auf die Sie stets selbst über Kurzwahlen zugreifen können, wie etwa auf Voicemail-Nachrichten mithilfe von *17, finden Sie unter Einführung in Systemfunktionen.

Der Hauptbildschirm besteht aus drei Seiten. Das bedeutet, dass die auf jeder Seite enthaltenen sechs - und -Funktionstasten für bis zu 18 Funktionen verwendet werden können. Es wird jedoch **unbedingt empfohlen**, dass alle drei Anrufpräsentationstasten **auf ihren Standardeinstellungen belassen werden**. Es gibt also 15 Funktionstasten, die Systemfunktionen zugewiesen werden können.

Mithilfe der Tasten und können Sie durch die Seiten navigieren.

Beispiel:

- Die ersten drei Tasten wurden standardmäßig als Anrufpräsentationsleitungen eingerichtet. Siehe Anrufpräsentationstasten.
- Taste 4 wurde für den Zugriff auf die programmierbaren Admin-Funktionen eingerichtet. Siehe Programmieren von Funktionstasten.
- Taste 5 wurde zum Überwachen des Systemparkbereichs 1 eingerichtet. Das Symbol ◆ zeigt an, dass sich im Parkbereich 1 zurzeit ein vom Benutzer geparkter Anruf befindet. Die Beschriftung wird unterstrichen angezeigt, wenn Anrufe von anderen Benutzern geparkt werden. Siehe Parken - Parken
- Taste 6 wurde für die AAS-Funktion (Alle Anrufe senden) eingerichtet. Siehe AAS - Alle Anr. senden
- Durch Drücken von bzw. wird die andere Seite mit den für dieses Telefon programmierten Funktionen angezeigt.

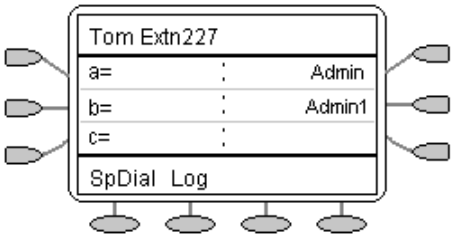


So programmieren Sie eigene Funktionen:

Wenn das Telefon so eingerichtet wurde, dass eine oder beide der Funktionen **Admin** bzw. **Admin1** zu Displaytasten zugewiesen wurden, können Sie Funktionen Ihrer Wahl für andere Tasten auswählen und programmieren. Siehe Programmieren von Funktionstasten.

Programmieren von Funktionstasten

Wenn für eine der Telefontasten die Funktion **Admin** oder **Admin 1** programmiert wurde, können Sie weitere Funktionen auf anderen Funktionstasten programmieren. **Admin** und **Admin1** werden den Funktionstasten von Ihrem Systemadministrator zugewiesen und erscheinen auf einem Menübildschirm, der in etwa folgendermaßen aussieht:



In den beiden Tabellen unten werden die vom Benutzer programmierbaren Funktionen angezeigt, die über **Admin** und **Admin1** verfügbar sind.
Ausführliche Erläuterungen zur Funktionsweise dieser Funktionen finden Sie unter Funktionen der Funktionstasten.

Admin: Folgende programmierbare Funktionen stehen über eine **Admin**-Taste zur Verfügung:

Name	Beschreibung	Umschaltbar	Daten
KCode	Konto-Code-Eingabe	Nein	Optional
KW	Kurzwahl	Nein	Ja
Admin	Selbstadministration	Nein	Nein
AutRR	Automatischer Rückruf	Ja	Nein
WL-A	Alle Anrufe weiterleiten	Ja	Optional
APark	Anruf parken	Ja	Optional
APick	Rufübernahme	Nein	Nein
Tbuch	Telefonbuch	Nein	Nein
GelRÜ	Geleitete Rufübernahme	Nein	Ja
Trennen	Trennen	Nein	Nein
GDrch	Gruppendurchsage	Nein	Ja
Frspr	Freisprechanlage umschalten	Ja	Nein
AAntw	Interne automatische Beantwortung	Ja	Nein
NBGr+	Nachtbetrieb für Gruppe einstellen	Nein	Ja
Park	Anruf an anderer Nst. parken	Nein	Ja
Prog	Kurzwahl-Programm	Nein	Ja
Ruf-	Klingeln Aus	Ja	Nein
AAS	Alle Anrufe senden	Ja	Nein
UntDr	KW unterdrücken	Ja	Nein
Timer	Timer	Ja	Nein
Uhrz.	Tageszeit	Ja	Nein

Zusätzlich gibt es die Taste **Erkl?**. Über diese Taste können Sie anstelle der standardmäßig angezeigten Abkürzungen Ihre eigenen ausführlichen Beschreibungen anzeigen. Siehe Programmiermodus - Abkürzungen bzw. Programmiermodus - ausführlich.

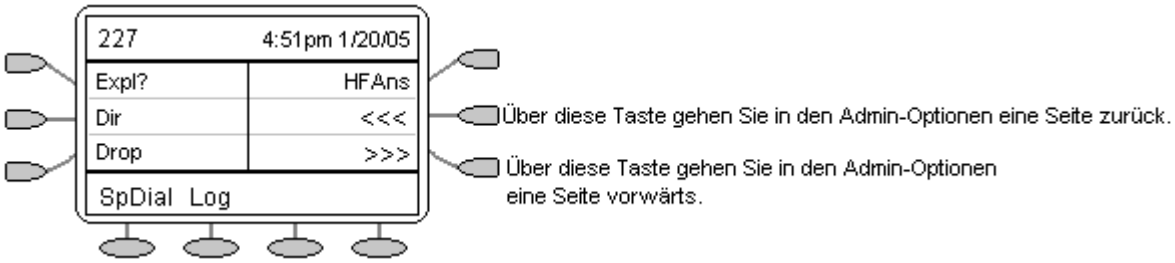
Admin1: Folgende programmierbare Funktionen stehen über eine **Admin1**-Taste zur Verfügung:

Name	Beschreibung	Umschaltbar	Daten
Park	Parken	Nein	Ja
<Benutzer>	Benutzer	Nein	Ja
<Gruppe>	Gruppe	Nein	Ja
<Nummer>	Wählen	Nein	Ja
Flash	Hook Flash	Nein	Nein

Programmiermodus - Abkürzungen

1. Drücken Sie ► **Admin** oder ► **Admin 1**. Siehe Programmieren von Displaytasten.
2. Das **Admin**- bzw. **Admin1**-Menü wird folgendermaßen angezeigt:

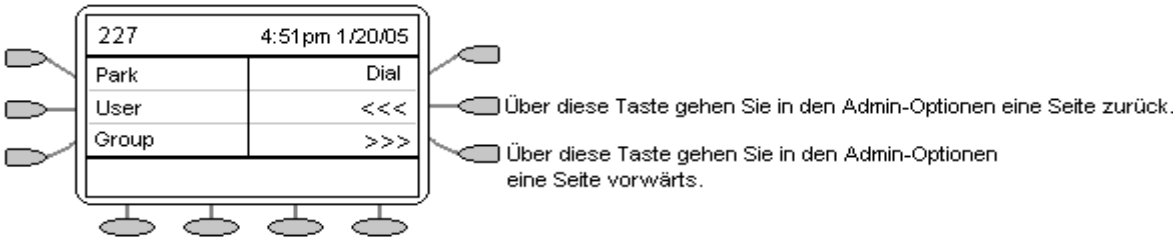
   Admin-Seiten



   Mit Ausnahme von **Erkl1?** stellen die angezeigten Namen die Funktionen dar, die Sie den Tasten zuweisen können. Wenn **Admin** ausgewählt wurde, können Sie den vollständigen Namen der Funktion durch Drücken von **Erkl?** anzeigen.

   Siehe Programmiermodus - ausführlich

   Admin1-Seite



3. Auf den **Admin**-Seiten können Sie mithilfe der Tasten ◄ und ► durch die Liste der Funktionen navigieren.
4. Wenn die gewünschte Funktion angezeigt wird, drücken Sie die Taste neben dem Namen der Funktion.
5. Wenn für die Funktion Daten eingegeben werden müssen, wird im unteren Bereich des Displays **[** angezeigt. Geben Sie die Daten über die normalen Telefontasten ein.
6. Im oberen Bereich des Displays werden die Funktionen angezeigt, die zurzeit den Tasten und zugewiesen sind.
7. Wählen Sie die Displaytaste, für die Sie die neue Funktion programmieren möchten, indem Sie die Tasten und drücken.
   - **Vorsicht:** Wählen Sie dabei nicht den für die **Admin**-Funktion reservierten Bereich aus. Wenn diese Funktion durch eine andere ersetzt wird, ist kein weiteres Programmieren auf dem Telefon möglich, bis das Telefon über das Telefonsystem zurückgesetzt wird.
8. Wenn der Displaybereich noch nicht in Verwendung ist, wird auf dem Display **TASTE PROGRAMMIERT!** angezeigt.
   - Drücken Sie ☎**Beenden**, um das Programmieren zu beenden.
   - Drücken Sie **Weit**, um weitere Funktionen zu programmieren.
9. Wenn der Displaybereich bereits eine programmierte Funktion aufweist, wird **MERKMAL AUF TASTE** angezeigt. Drücken Sie die Taste ◄ oder ►, bis am rechten Rand des Displays **Erstz**, **BeiB** und **Entf** angezeigt werden.
   - Drücken Sie **Erstz**, um die bestehende Funktion durch die gerade programmierte zu ersetzen. Im Display wird dann wie oben **TASTE PROGRAMMIERT!** angezeigt.
   - Drücken Sie **BeiB**, um die bestehende Funktion beizubehalten und die gerade programmierte zu verwerfen.
   - Drücken Sie **Entf**, um die bestehende Funktion zu löschen und die gerade programmierte zu verwerfen.

Ausführliches Programmieren

1. Drücken Sie ▶ **Admin** oder ▶ **Admin 1**. Siehe Programmieren von Displaytasten. .
2. Drücken Sie **Erkl?** , um in den ausführlichen Programmiermodus zu wechseln.
3. Drücken Sie **->** , bis die gewünschte Funktion angezeigt wird, und drücken Sie dann **Ausw** .
4. Wenn für die Funktion Daten eingegeben werden müssen, wird im unteren Bereich des Displays **[** angezeigt. Geben Sie die Daten über die normalen Telefontasten ein.
5. Im oberen Bereich des Displays werden die Funktionen angezeigt, die zurzeit den Tasten und zugewiesen sind.
6. Mithilfe der Tasten ◀ und ▶ können Sie zwischen den Seiten hin und her wechseln.
7. Wählen Sie die Displaytaste, für die Sie die neue Funktion programmieren möchten, indem Sie die Taste oder drücken.
   Vorsicht: Wählen Sie dabei nicht den für die **Admin**-Funktion reservierten Bereich aus. Wenn diese Funktion durch eine andere ersetzt wird, ist kein weiteres Programmieren auf dem Telefon möglich, bis das Telefon über das Telefonsystem zurückgesetzt wird.
8. Wenn der Displaybereich noch nicht in Verwendung ist, wird auf dem Display **TASTE PROGRAMMIERT!** angezeigt.
   - Drücken Sie ☎**Beenden**, um das Programmieren zu beenden.
   - Drücken Sie **Weit**, um weitere Funktionen zu programmieren.
9. Wenn der Displaybereich bereits eine programmierte Funktion aufweist, wird **MERKMAL AUF TASTE** angezeigt. Drücken Sie die Taste ◀ oder ▶, bis am rechten Rand des Displays **Erstz**, **BeiB** und **Entf** angezeigt werden.
   - Drücken Sie **Erstz** , um die bestehende Funktion durch die gerade programmierte zu ersetzen. Im Display wird dann wie oben **TASTE PROGRAMMIERT!** angezeigt.
   - Drücken Sie **BeiB** , um die bestehende Funktion beizubehalten und die gerade programmierte zu verwerfen.
   - Drücken Sie **Entf** , um die bestehende Funktion zu löschen und die gerade programmierte zu verwerfen.

Funktionen der Funktionstasten

Nachfolgend sind die Funktionen aufgeführt, die mithilfe der Funktionstasten und programmiert werden können. Die Namen sind sowohl in Kurz- als auch Langform aufgeführt. Die Kurzform des Namens wird zusammen mit den für die Funktion festgelegten Daten neben der programmierten Taste angezeigt.

Die mit (**!**) oder (**#**) gekennzeichneten Funktionen können vom 5610-Benutzer programmiert werden. Dazu ist erforderlich, dass auf dem Telefon bereits eine Taste der **Admin**- (für **!**-Funktionen) und/oder **Admin1**-Funktion (für **#**-Funktionen) zugewiesen ist. Listen mit den **Admin**- und **Admin1**-Funktionen finden Sie unter Programmieren von Funktionstasten.

Alle folgenden Funktionen können vom Systemadministrator in das Telefon 5610 programmiert werden.

Wählen (#)

Wählt die angezeigte Rufnummer.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer angeben, die gewählt werden soll. Die Nummer wird dann neben der Taste angezeigt. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Wenn Sie die Taste drücken, wird die entsprechende Nummer gewählt. Durch erneutes Drücken der Taste wird der Anruf beendet.

Gruppe (#)

Dient zum Entgegennehmen bzw. Löschen von Anrufen für eine bestimmte Gruppe.

Diese Funktion erfordert die Eingabe der Gruppennummer (vom Systemadministrator zugewiesen). Ist die Funktion programmiert, wird der Gruppenname neben der Taste angezeigt. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer **Admin 1**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Wenn Anrufe für diese Gruppe klingeln, wird der Name unterstrichen angezeigt. Durch Drücken von werden Einzelheiten zu einem solchen Anruf sowie Optionen zum Trennen der Verbindung (**Trennen**), zum Annehmen des Anrufs (**Annahme**) oder zum Beenden der Gruppenübersicht (**Beenden**) angezeigt.

Benutzer (#)

Dient zur Anzeige des Status eines bestimmten Benutzers, zum Anrufen dieses Benutzers sowie zum Annehmen von Anrufen für diesen Benutzer.

Der Benutzername wird eingegeben, wenn die Funktion vom Systemadministrator (in IP Office) programmiert wird. Der Name wird dann neben der Taste angezeigt. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer **Admin1**-Taste über das Telefon programmiert werden. Durch Drücken von wird der Benutzer angerufen.

Wenn Anrufe für diesen Benutzer klingeln, wird der Name unterstrichen und daneben das Symbol ◂ angezeigt. Drücken Sie die Taste neben dem Namen. Neben einer Anrufpräsentationstaste wird **DkAnnahme** angezeigt. Drücken Sie diese Taste, um den Anruf anzunehmen.

Wenn der Systemadministrator die Gruppenanzeige für diesen Benutzer eingerichtet hat, werden mehrere Optionen angezeigt, wenn die Benutzertaste gedrückt wird, während der betreffende Benutzer gerade telefoniert. Diese Optionen sind: **Trennen** (Anruf des Benutzers trennen), **Mithör** (Anruf mithören), **Einhol** (Anruf übernehmen) und **Stören** (Anruf stören).

Abwnd - Abwesenheitstext einrichten

Dient zum Einstellen der aktuellen Abwesenheitsnachricht des Benutzers.

Diese Funktion wird über die Displaytasten des Telefons 5610 nicht unterstützt.

KCode - Konto-Code-Eingabe (!)

Dient zum Tätigen von Anrufen mit Konto-Codes bzw. zum Eingeben eines Konto-Codes während eines Anrufs.

Diese Funktion kann mit oder ohne Daten programmiert werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe der Taste **Admin** über das Telefon programmiert werden.

Wenn Daten verwendet werden, muss der beim Programmieren eingegebene Konto-Code einem gültigen Konto-Code entsprechen, der im Telefonsystem eingerichtet ist. Für die Taste **Kcode** wird die betreffende Nummer angezeigt.

Wenn keine Daten verwendet werden, wird nach Betätigung der Taste **Kcode** die Aufforderung **KONTO EINGEBEN** angezeigt. Geben Sie einen Konto-Code ein und drücken Sie **Einstellen**.

Wenn der Konto-Code keinem gültigen Konto-Code im Telefonsystem entspricht, wird **NOCHMAL EINGEBEN** angezeigt.

Die Taste **KCode** kann vor oder während eines Anrufs gedrückt werden.

KW - Kurzwahl (!)

Wählt die angezeigte Rufnummer.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer angeben, die gewählt werden soll. Für die Taste **KW** wird die betreffende Nummer angezeigt. Diese Funktion kann vom Benutzer über das Telefon programmiert werden.

Die Nummer muss nicht vollständig sein, da der Benutzer nach Betätigung von **KW** weitere Ziffern wählen kann. Die Nummer kann * und # enthalten, um IP Office-Kurzwahlen anzugeben.

Admin - Selbstadministr. (!)

Dient zum Zugriff auf Menüs mit Programmierfunktionen, die Anzeigetasten zugewiesen werden.

Diese Funktion kann mit oder ohne Daten programmiert werden. Wenn die Einstellung **1** einprogrammiert wird, rufen Sie über die Taste andere Funktionen auf. Siehe Programmieren von Funktionstasten. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer bestehenden **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Die **Admin** -Taste bietet Zugriff auf die Menüs zum Programmieren von Funktionen auf den Tasten und .

Präs - Präsentation (!)

Diese Funktion dient zum Hinzufügen einer Displayzeile für Anrufpräsentationen, für die die Symbole für eingehende, verbundene und gehaltene Anrufe angezeigt werden. Siehe Anrufpräsentationstasten.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Normalerweise wird jedoch auch Text, wie etwa **a=**, **b=** usw. für die einzelnen Anrufpräsentationen eingegeben.

AutRR - Automatischer Rückruf (!)

Legt "Rückruf, sobald verfügbar" für Nebenstellen mit Besetztzeichen und "Rückruf bei nächster Verwendung" für Nebenstellen fest, an denen nicht abgenommen wird.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer bestehenden **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Wenn eine Nebenstelle nicht abnimmt oder besetzt ist, legen Sie durch Drücken von **AutRR** einen Rückruf für diese Nebenstelle fest. Solange ein Rückruf eingestellt ist, wird **AutRR** mit dem Symbol angezeigt. Durch erneutes Drücken von **AutRR** wird der Rückruf deaktiviert.

Wenn die Nebenstelle frei wird oder das nächste Mal verwendet wird, wird auf dem Telefon, auf dem der Rückruf eingestellt ist, **Rückruf** und die entsprechende Nummer angezeigt. Durch Drücken von wird der Rückruf angenommen und das Rückrufziel angerufen.

Besetzt - Besetzt

Setzt die Nebenstelle auf "Besetzt". Diese Funktion ist nicht relevant, wenn Sie mit mehreren Anrufpräsentationsleitungen arbeiten, da die Funktion erst aktiv wird, wenn alle Anrufpräsentationsleitungen verwendet werden.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Diese Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Über die Taste **Besetzt** stellen Sie ein, dass die Nebenstelle für Anrufer besetzt klingt. Wenn eine Nummer für "Weiterleitung bei Besetzt" angegeben ist, wird der Anruf an diese Nummer weitergeleitet (siehe WLB-Nr - Nummer Weiterleitung bei Besetzt). Andernfalls werden die Anrufer an die Voicemail umgeleitet (sofern aktiviert) oder erhalten ein Besetztzeichen (interne Anrufe) bzw. ein Klingelzeichen (externe Anrufe).

Um den Besetztstatus für die Nebenstelle abzubrechen, drücken Sie **Besetzt** und dann **Lautsprecher**.

BesetztH - Besetzt bei Halten

Schaltet den Status "Besetzt bei Halten" des Benutzers ein und aus.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren Daten eingegeben werden. Geben Sie entweder 0 zum Ausschalten oder 1 zum Einschalten ein.

Diese Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **BesetztH** schalten Sie "Besetzt bei Halten" für den betreffenden Benutzer entweder ein oder aus, je nach Einstellung mithilfe des Datenwertes. Wenn diese Option aktiviert ist und der Benutzer einen Anruf auf Halten gesetzt hat, erhalten neue Anrufe, statt beim Benutzer zu klingeln, ein Besetztzeichen (Klingelton bei Analoganschluss) oder werden an die Voicemail weitergeleitet (falls diese aktiviert ist). Diese Einstellung deaktiviert die Anklopfen-Funktion, wenn der Benutzer einen Anruf halten lässt.

WL-A - Alle Anrufe weiterleiten (!)

Schaltet die Rufweiterleitung ein/aus und gibt die Weiterleitungsnummer an.

Diese Funktion kann mit oder ohne Zielnummer für die Weiterleitung programmiert werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Wenn beim Programmieren eine Weiterleitungsnummer angegeben wird, wird diese Nummer neben **WL-A** angezeigt. Durch Drücken von **WL-A** wird die Weiterleitung an diese Nummer aktiviert.

Wenn beim Programmieren keine Nummer angegeben wurde und **WL-A** betätigt wird, wird die aktuelle Einstellung für die Weiterleitungsnummer des Benutzers angezeigt. Diese Nummer können Sie ändern, indem Sie die Telefonwähltasten und die Rücktaste **<<<** verwenden. Wenn Sie die gewünschte Nummer eingegeben haben, drücken Sie **Ende**.

Wenn die Rufweiterleitung aktiviert ist, wird **WL-A** mit dem Symbol ◂ und einem **D** (Diverted; Umgeleitet) im oberen Bereich des Displays angezeigt. Drücken Sie **WL-A** erneut, um die Rufweiterleitung auszuschalten.

LöAK - Aktuellen Anruf löschen und anklopfenden übernehmen

Löscht den aktuell verbundenen Anruf und verbindet den anklopfenden Anruf.

Diese Funktion ist nicht relevant, wenn Sie mit mehreren Anrufpräsentationsleitungen arbeiten.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **LöAK** wird die Verbindung des aktuellen Anrufs an der Nebenstelle getrennt und der anklopfende Anruf verbunden.

KonfR - Konf.-Rendezvous

Dient zum Zuschalten der Nebenstelle zu einer bestimmten Konferenz.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Konferenz angeben. Diese Nummer wird dann neben **KonfR** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **KonfR** schalten Sie die Nebenstelle einem bestimmten Konferenzgespräch zu. Beachten Sie, dass die zulässige Anzahl der gleichzeitigen Konferenzteilnehmer vom Telefonsystem bestimmt wird.

Konf+ - Zu Konferenz hinzufügen

Schaltet alle von der Nebenstelle gehaltenen Anrufe einer Konferenz zu.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Konf+** schalten Sie die Nebenstelle und alle dafür gehaltenen Anrufe in ein Konferenzgespräch. Diese Funktion funktioniert nicht, wenn an der Nebenstelle ein aktueller Anruf anliegt.

APark - Anruf parken (!)

Parkt den aktuellen Anruf.

Diese Funktion kann mit oder ohne Daten programmiert werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe der Taste **Admin** über das Telefon programmiert werden.

Wenn Daten verwendet werden, wird die eingegebene Nummer neben der Taste **APark** angezeigt und als Nummer für den geparkten Anruf verwendet.

Wenn keine Daten verwendet werden, wird für die Taste nur **APark** angezeigt. Anrufen, die über diese Taste geparkt werden, wird eine Nummer zugewiesen, die gewöhnlich auf der Nebenstellennummer basiert. Beispielsweise erhält der erste an der Nebenstelle 290 geparkte Anruf die Nummer 2900, der nächste die Nummer 2901 (sofern 2900 noch immer geparkt ist) usw. Wenn Anrufe über diese Taste geparkt werden, wird **APark** mit dem Symbol ◂ angezeigt. Wenn Sie die Taste erneut drücken, werden alle geparkten Anrufe des betreffenden Benutzers angezeigt und können entparkt werden.

Wenn ein geparkter Anruf nicht anderweitig entparkt wird, klingelt er nach einem festgelegten Zeitraum erneut an der Nebenstelle, an der er geparkt wurde.

APick - Rufübernahme (!)

Dient zum Entgegennehmen eines Anrufs, der an einer anderen Nebenstelle des Telefonsystems klingelt.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer bestehenden **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Mit **APick** können Sie beliebige Anrufe entgegennehmen, die derzeit im Telefonsystem klingeln.

Hinweis: Es wird empfohlen, dass diese Funktion nur bei kleinen Systemen mit einer geringen Anzahl von Benutzern verwendet wird, die sich alle am gleichen Standort befinden. Bei größeren Systemen kann die Verwendung dieser Funktion Verwirrung stiften.

AKAus - Anklopfen Aus

Deaktiviert die Anklopfen-Funktion für die betreffende Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Über die Taste **AKAus** deaktivieren Sie die Anklopfen-Funktion für die betreffende Nebenstelle.

AKEin - Anklopfen Ein

Aktiviert bzw. deaktiviert die Anklopfen-Funktion für die betreffende Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Über die Taste **AKEin** schalten Sie die Anklopfen-Funktion ein bzw. aus. Wenn das Anklopfen aktiviert ist, wird neben **AKEin** das Symbol ◂ angezeigt. Wenn das Anklopfen aktiviert ist und die Nebenstelle gerade einen Anruf tätigt, hören alle weiteren Anrufer anstelle des Besetztzeichens den Klingelton.

AKAuss - Anklopfenden Ruf aussetzen

Dient zum Aussetzen des aktuellen Anrufs an der Vermittlung und zum Entgegennehmen des anklopfenden Anrufs.

Wenn beim Programmieren der Funktion keine Bereichsnummer angegeben wurde, wird der Vermittlungsbereich 0 verwendet. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Die Verwendung von **AussAK** wird nur dann unterstützt, wenn die Vermittlung über die Q.931-Funktion zum Aussetzen von Anrufen verfügt.

W-AK - Anklopfen wählen

Ermöglicht dem Benutzer, für die Dauer eines Anrufversuchs den Anklopfen-Modus an einer anderen Nebenstelle zu erzwingen.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben. Diese Nummer wird dann neben **W-AK** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Wenn die Zielnebenstelle gerade einen Anruf tätigt und die Anklopfen-Funktion nicht aktiviert hat, ertönt für neue Anrufe normalerweise das Besetztzeichen oder sie werden an die VoiceMail umgeleitet. Durch Drücken von **W-AK** wird jedoch erreicht, dass die Zielnebenstelle ein Anklopfen-Signal erhält und der Anrufer bis zur Entgegennahme des Anrufs einen Klingelton hört.

Tbuch - Telefonbuch (!)

Ruft das Telefonbuch des Telefonsystems auf.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer bestehenden **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Tbuch** werden einige Optionen angezeigt.

- **INDeX** - Dient zur Suche nach einem bestimmten Nebenstellenbenutzernamen im Telefonsystem.
- **Grppe** - Dient zur Suche nach einem bestimmten Gruppennamen im Telefonsystem.
- **AVerz** - Dient zur Suche nach einem bestimmten Namen im Telefonbuch der externen Nummern des Telefonsystems.

Direkt - Direkt wählen

Verbindet Anrufe mit der Zielnebenstelle, ohne dass zuvor ein Klingelton ertönt.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben. Diese Nummer wird dann neben **Direkt** angezeigt. Die Zielnebenstelle muss zur automatischen Beantwortung von Anrufen fähig sein. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

NS+ - Nicht stören Ein

Schaltet für die Nebenstelle den Modus "Nicht stören" (Keine Anrufe) ein.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **NS+** wird der Nicht-stören-Status der Nebenstelle ein- bzw. ausgeschaltet. Bei eingeschalteter Funktion werden für **NS+** das Symbol und ein **N** (No calls; Keine Anrufe) angezeigt.

NS- - Nicht stören Aus

Schaltet für die Nebenstelle den Modus "Nicht stören" (Keine Anrufe) aus.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **NS-** wird der Nicht-stören-Status der Nebenstelle ausgeschaltet.

NSX+ - Nicht stören Ausnahme Hinzu

Dient zum Hinzufügen der angegebenen Nummer zur Ausnahmeliste für "Nicht stören" der betreffenden Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die anrufende Nummer angeben. Diese Nummer wird dann neben **NSX+** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **NSX+** wird die angegebene Nummer zur Ausnahmeliste für "Nicht stören" der betreffenden Nebenstelle hinzugefügt. Diese Nummer kann die Nebenstelle auch dann noch anrufen bzw. an die Nebenstelle vermittelt werden, wenn dafür der Modus "Nicht stören" eingeschaltet ist.

NSX- - Nicht stören Ausnahme Löschen

Dient zum Entfernen der angegebenen Nummer aus der Ausnahmeliste für "Nicht stören" der betreffenden Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die anrufende Nummer angeben. Diese Nummer wird dann neben **NSX-** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **NSX-** wird die angegebene Nummer zur Ausnahmeliste für "Nicht stören" der betreffenden Nebenstelle hinzugefügt. Diese Nummer kann die Nebenstelle auch dann noch anrufen bzw. an die Nebenstelle vermittelt werden, wenn dafür der Modus "Nicht stören" eingeschaltet ist.

GeIRÜ - Geleitete Rufübernahme (!)

Dient zum Entgegennehmen eines Anrufs, der derzeit bei einem angegebenen Benutzer oder einer Gruppe klingelt.

Diese Funktion kann mit oder ohne Zielnebenstelle bzw. Gruppennummer programmiert werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Bei Angabe einer Zielnummer zeigt die Taste **GeIRÜ** diese Nummer an. Wenn an dieser Nebenstelle oder bei dieser Gruppe ein Anruf klingelt, können Sie diesen Anruf durch Drücken von **GeIRÜ** entgegennehmen.

Wenn keine Zielnummer angegeben wurde, können Sie nach Drücken von **GeIRÜ** die Zielnummer für diesen Annahmeversuch eingeben.

Trennen - Trennen (!)

Löscht einen aktuellen Anruf.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer bestehenden **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Wenn ein eingehender Anruf an der Nebenstelle klingelt und Sie **Trennen** drücken, wird das Klingeln für einige Sekunden unterbrochen.

Hinweis: Wenn die Zeit zum Weiterleiten bzw. zum Umleiten an die Voicemail während des Zeitraums ohne Klingeln überschritten wird, erfolgen diese Aktionen, ohne dass der Anruf erneut an der Nebenstelle klingelt.

Wenn ein Anruf verbunden ist, wird die Verbindung durch Verwendung von **Trennen** getrennt. .

Bei Verwendung dieser Funktion hört der Benutzer keinen Wählton, sondern Stille. Dies ist beabsichtigt, da die Funktion **Trennen** vorwiegend von Call Center-Benutzern mit Sprechgarnitur verwendet wird.

Wählton - Sekundärer Wählton

Gibt für den Benutzer einen zweiten Wählton aus.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5610 nicht unterstützt.

NotRf - Notruf wählen

Dient zum Wählen einer angegebenen Nummer, ungeachtet eventueller Anrufsperren für den betreffenden Benutzer.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer angeben, die gewählt werden soll. Diese Nummer wird dann neben **NotRf** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Flash - Flash Hook (#)

Sendet ein Hook Flash-Signal an die aktuell verbundene Leitung.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Fol-> - Umleitung Nachziehend zu Nst.

Dient zum Weiterleiten von Anrufen von der betreffenden Nebenstelle an ein angegebenes Ziel.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben. Diese Nummer wird dann neben **Fol->** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Fol->** wird die **Umleitung nachziehend**-Nummer der Nebenstelle eingestellt, an die die Umleitung erfolgen soll, und die Funktion wird aktiviert. Während die Funktion aktiviert ist, wird **Fol->** mit dem Symbol ◂ angezeigt. Durch erneutes Drücken von **Fol->** wird die Funktion deaktiviert.

WLB-Nr - Nummer Weiterleitung bei Besetzt

Dient zur Angabe der Nebenstellennummer für die Rufweiterleitung bei Besetzt und bei Keine Antwort.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Zielnummer angeben. Diese Nummer wird dann neben **WLB-Nr** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **WL-Nr** verwenden Sie als Weiterleitungsnummer der Nebenstelle die Nummer, die durch die gedrückte Taste angegeben wird.

WLBs+ - Rufweiterleitung bei Besetzt Ein

Aktiviert die Rufweiterleitung bei Besetzt für die Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **WL+** wird der Status der Funktion "Rufweiterleitung sofort" der Nebenstelle ein- bzw. ausgeschaltet. Während die Funktion aktiviert ist, wird **WL+** mit dem Symbol ◂ angezeigt. Bei aktivierter Funktion werden die Anrufe an die "Rufweiterleitung bei Besetzt"-Nummer der Nebenstelle weitergeleitet.

WLBs- - Rufweiterleitung bei Besetzt Aus

Deaktiviert die Rufweiterleitung bei Besetzt für die Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **WLBs-** wird der Status der Funktion "Rufweiterleitung bei Besetzt" der Nebenstelle ausgeschaltet.

WLG+ - Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Ein

Schaltet die Rufweiterleitung von Gruppenanrufen für die betreffende Nebenstelle ein.

Hinweis: Die Weiterleitung für Gruppenanrufe funktioniert nur, wenn Rufweiterleitung sofort (siehe WL-A - Alle Anrufe weiterleiten (!) oder WL+ - Rufweiterleitung sofort Ein) ebenfalls aktiviert ist.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **WLG+** schalten Sie die Funktion ein bzw. aus. Ist die Funktion eingeschaltet, wird **WLG+** mit dem Symbol ◂ angezeigt.

WLG- - Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Aus

Deaktiviert die sofortige Rufweiterleitung für die Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **WLG-** wird die Funktion "Rufweiterleitung für Gruppenanrufe" der Nebenstelle ausgeschaltet.

WL-Nr - Weiterleitungsnummer

Dient zur Angabe der Nummer, an die alle Anrufe von der betreffenden Nebenstelle weitergeleitet werden sollen.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Zielnummer angeben. Diese Nummer wird dann neben **WL-Nr** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **WL-Nr** verwenden Sie als Weiterleitungsnummer der Nebenstelle die Nummer, die durch die gedrückte Taste angegeben wird.

WLAus - Alle Rufweiterleitungen deaktivieren

Deaktiviert die gesamte Weiterleitung von Anrufen.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **WLAus** werden alle Rufweiterleitungsoptionen der betreffenden Nebenstelle ausgeschaltet. Die Einstellungen für die Weiterleitungsnummern werden dadurch nicht gelöscht.

WLK+ - Rufweiterleitung bei keine Antwort Ein

Aktiviert die Rufweiterleitung bei keine Antwort für die Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **WLK+** wird der Status der Funktion "Rufweiterleitung bei keine Antwort" der Nebenstelle ein- bzw. ausgeschaltet. Während die Funktion aktiviert ist, wird **WLK+** mit dem Symbol ◂ angezeigt. Bei aktivierter Funktion werden die Anrufe an die "Rufweiterleitung bei Besetzt"-Nummer der Nebenstelle weitergeleitet.

WLK- - Rufweiterleitung bei keine Antwort Aus

Deaktiviert die Rufweiterleitung bei keine Antwort für die Nebenstelle.

Hinweis: Wenn Anrufpräsentationstasten zugewiesen wurden, wird die Funktion erst aktiv, wenn alle Anrufpräsentationsleitungen verwendet werden.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **WLK-** wird der Status der Funktion "Rufweiterleitung bei keine Antwort" der Nebenstelle ausgeschaltet.

WL+ - Rufweiterleitung sofort Ein

Dient zur Weiterleitung aller Anrufe, die an einer Nebenstelle eingehen, ausgenommen Gruppenanrufe.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **WL+** wird der Status der Funktion "Rufweiterleitung bei Besetzt" der Nebenstelle ein- bzw. ausgeschaltet. Bei eingeschalteter Funktion werden für **WL+** das Symbol ◂ und ein **D** angezeigt. Ist die Funktion aktiviert, werden die Anrufe an die Weiterleitungsnummer der Nebenstelle weitergeleitet.

WL- - Rufweiterleitung sofort Aus

Deaktiviert die sofortige Rufweiterleitung für die Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **WL-** wird der Status der Funktion "Rufweiterleitung sofort" der Nebenstelle ausgeschaltet.

GDrch - Gruppendurchsage (!)

Diese Funktion kann mit oder ohne Zielnebenstelle bzw. Gruppennummer programmiert werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Bei Angabe einer Zielnummer zeigt die Taste **GDrch** diese Nummer an. Wenn Sie die Taste **GDrch** drücken, wird eine Durchsage an die angegebene Nummer getätigt.

Wenn keine Zielnummer einprogrammiert wurde, muss die Nummer nach Betätigung der Taste **GDrch** gewählt werden.

Frspr - Freispr. umsch. (!)

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer bestehenden **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Über die programmierte Taste können Sie zwischen Hörer und Freisprechanlage hin und her schalten. Wenn die Funktion aktiviert ist, wird **Frspr** vor einem dunklen Hintergrund angezeigt.

Zwischen einer programmierten **Frspr**-Taste und der Telefontaste **HEADSET** besteht kein Zusammenhang.

Hier- - Umleitung nachziehend hierher Aus

Dient zum Ausschalten der nachziehenden Umleitung, wenn die betreffende Nebenstelle an einer anderen Nebenstelle als Zielnummer angegeben wurde.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der ursprünglichen Zielnebenstelle angeben. Diese Nummer wird dann neben **Hier-** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Hier-** wird die Funktion "Umleitung nachziehend hierher" an der Zielnebenstelle ausgeschaltet.

Hier+ - Umleitung nachziehend hierher

Leitet Anrufe für die Zielnebenstelle an die betreffende Nebenstelle weiter.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der ursprünglichen Zielnebenstelle angeben. Diese Nummer wird dann neben **Hier+** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Hier+** legen Sie diese Nebenstelle als die von der Zielnebenstelle verwendete Nummer für "Umleitung nachziehend hierher" fest. Anrufe an die Zielnebenstelle werden dann an diese Nebenstelle weitergeleitet.

AAntw - Interne automatische Beantwortung (!)

Beantwortet interne Anrufe nach dem ersten Klingelton.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer bestehenden **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Über die Taste **AAntw** schalten Sie die Anklopfen-Funktion ein bzw. aus. Während die Funktion aktiviert ist, wird **AAntw** mit dem Symbol ◂ angezeigt.

Gr+ - Gruppe aktivieren

Aktiviert die Gruppenzugehörigkeit der betreffenden Nebenstelle.

Diese Funktion kann mit oder ohne Zielgruppennummer programmiert werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Wenn keine Gruppennummer einprogrammiert wird, deaktivieren Sie durch Drücken von **Gr+** sämtliche Gruppenzugehörigkeiten der Nebenstelle. Wenn die Gruppenzugehörigkeiten aktiviert sind, wird neben **Gr+** das Symbol ◂ angezeigt.

Wenn beim Programmieren eine Gruppennummer angegeben wird, wird diese Nummer neben **Gr+** angezeigt. Durch Drücken von **Gr+** wird die Zugehörigkeit der Nebenstelle zu dieser Gruppe aktiviert. In diesem Modus kann die Gruppenzugehörigkeit über diese Taste nicht ein- und ausgeschaltet werden.

Ist die Funktion aktiviert, wird in der Anzeige **G** angezeigt, und die Nebenstelle erhält Anrufe für die Gruppe.

Gr- - Gruppe deaktivieren

Deaktiviert die Gruppenzugehörigkeit der betreffenden Nebenstelle.

Diese Funktion kann mit oder ohne Zielgruppennummer programmiert werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Wenn keine Gruppennummer einprogrammiert wird, deaktivieren Sie durch Drücken von **Gr-** sämtliche Gruppenzugehörigkeiten der Nebenstelle.

Wenn eine Gruppennummer einprogrammiert wird, deaktivieren Sie durch Drücken von **Gr-** nur die Zugehörigkeit der Nebenstelle zu dieser Gruppe.

NBGr+ - Nachtbetrieb für Gruppe einstellen (!)

Dient zum Aktivieren des Nachtbetriebsmodus für eine bestimmte Gruppe.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Gruppennummer angeben. Diese Nummer wird dann neben **NBGr+** angezeigt. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **NBGr+** wird die Gruppe in den Nachtbetrieb geschaltet. Anrufe an die Gruppe werden dann an die Ausweichgruppe für die Nachtschaltung umgeleitet (sofern eingerichtet) bzw. bei Nichtbeantwortung an die Voicemail.

NBGr- - Nachtbetrieb für Gruppe löschen

Schaltet eine Gruppe, die manuell in den Nachtbetrieb gesetzt wurde, zurück in den normalen Dienst.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Gruppennummer angeben. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Diese Nummer wird dann neben **NBGr-** angezeigt. Durch Drücken von **NBGr-** schalten Sie die im Nachtbetrieb befindliche Gruppe wieder in den normalen Dienst.

GrAB+ - Gruppe außer Betrieb setzen

Dient dazu, eine bestimmte Gruppe außer Betrieb zu setzen.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Gruppennummer angeben. Diese Nummer wird dann neben **GrAB+** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **GrAB+** wird die Gruppe außer Betrieb geschaltet. Anrufe an die Gruppe werden dann an die Ausweichgruppe für den Außer Betrieb-Modus umgeleitet (sofern eingerichtet) bzw. bei Nichtbeantwortung an die Voicemail.

GrAB- - Außer Betrieb-Modus für Gruppe löschen

Schaltet eine Gruppe, die manuell außer Betrieb gesetzt wurde, zurück in den normalen Dienst.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Gruppennummer angeben. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Diese Nummer wird dann neben **GrAB-** angezeigt. Durch Drücken von **GrAB-** schalten Sie die im Nachtbetrieb befindliche Gruppe wieder in den normalen Dienst.

Halten - Anruf halten

Über diese Option können Sie den aktuellen Anruf an der Vermittlung halten lassen. Diese Funktion wird in den USA nicht unterstützt.

Wenn beim Programmieren der Funktion keine Vermittlungsbereichsnummer angegeben wurde, wird der Vermittlungsbereich 0 verwendet. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Die Verwendung von **Halten** wird nur dann unterstützt, wenn die Vermittlung über die Q.931-Funktion zum Aussetzen von Anrufen verfügt. Diese Funktion ist nicht mit der lokalen Haltefunktion des Telefonsystems identisch.

HaltAK - Anklopfenden Anruf halten

Der aktuelle Anruf wird gehalten und der anklopfende Anruf wird verbunden. Diese Funktion wird in den USA nicht unterstützt.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **HaltAK** setzen Sie den aktuellen Anruf auf Halten und verbinden den anklopfenden Anruf, ohne dass er zunächst klingelt.

AutoL - Automatische Lautsprechanlage

Verbindet Anrufe mit der Nebenstelle ohne vorherigen Klingelton.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Nebenstelle angeben. Die Zielnebenstelle muss den Freisprechbetrieb unterstützen. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **AutoL** wird der eingehende Anruf mit der Nebenstelle verbunden, ohne dass er durch einen Klingelton angekündigt wird. Wenn die Zielnebenstelle besetzt oder nicht verfügbar ist, wird der Anruf so an eine andere Nebenstelle oder an die Voicemail weitergeleitet, wie dies für die Nebenstelle eingerichtet ist.

RSF-I - Interne Rufsignalfolge festlegen

Dient zum Festlegen der Rufsignalfolge für externe Anrufe.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5610 nicht unterstützt.

LWahl - Lautsprechanlage wählen

Diese Funktion ist identisch mit AutoL - Automatische Lautsprechanlage. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Zusch - Zuschalten wählen

Schaltet den Anrufer einem aktuellen Anruf an der Zielnebenstelle zu.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5610 nicht unterstützt.

Stör - Anrufstörung

Schaltet den Anrufer einem aktuellen Anruf an der Zielnebenstelle zu, so dass die ursprünglichen Teilnehmer und der Anrufer ein Konferenzgespräch führen können.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben. Für die Taste **Stör** wird die betreffende Nummer angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Stör** können Sie sich dem aktuellen Anruf zuschalten.

Hinweis: Der Systemadministrator muss die Nebenstelle, von der die Anrufstörung ausgeht, für diese Funktion aktivieren. Außerdem dürfen die anderen teilnehmenden Nebenstellen nicht den Status "Stören nicht erlaubt" aufweisen.

Mithör - Anruf mithören

Dient dazu, dass die Nebenstelle Anrufe abhören kann, die von der Gruppe an die Zielnebenstelle getätigt werden. Die Anrufteilnehmer können den Teilnehmer an der mithörenden Nebenstelle selbst nicht hören.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Für die Taste **Mithör** wird die betreffende Nummer angezeigt.

Für diese Funktion muss der Systemadministrator die Überwachungsgruppe für die Nebenstelle einrichten. Die Funktion kann nur dann verwendet werden, wenn das Telefonsystem bei ihrer Aktivierung über freie Konferenzkapazität verfügt.

Anm - Anmeld

Meldet den aktuellen Benutzer an der Nebenstelle an.
Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5610 nicht unterstützt.

Abm - Abmelden

Meldet den aktuellen Benutzer von der Nebenstelle ab.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Abm** wird der aktuelle Benutzer von der Nebenstelle abgemeldet. Um die Nebenstelle anschließend wieder zu verwenden, muss sich ein neuer Benutzer daran anmelden, oder die Nebenstelle muss durch Wählen von ***36** wieder mit ihrem Standardbenutzer assoziiert werden.

Musik - Wartemusik

Dient zum Abspielen der im Telefonsystem eingerichteten Wartemusik für gehaltene Anrufe.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Musik** spielen Sie für die betreffende Nebenstelle die Wartemusik des Telefonsystems ab.

KA-Zt - Zeit für keine Antwort

Dient zum Einstellen des Zeitlimits, nach dessen Überschreitung an der Nebenstelle klingelnde Anrufe weitergeleitet oder an die Voicemail umgeleitet werden.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren das Zeitlimit in Sekunden angeben. Dieser Wert wird neben **KA-Zt** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **KA-Zt** setzen Sie die Zeit für die Funktion "Anderweitig beschäftigt" für die Nebenstelle auf die angegebene Anzahl von Sekunden. Mit diesem Wert stellen Sie die Zeit ein, die von der Beendigung eines Anrufs bis zum Klingeln des nächsten Anrufs an der betreffenden Nebenstelle vergehen soll. (Der anklopfende Anruf wird auf der Anzeige bereits angekündigt.)

RSF-E - Externe Rufsignalfolge festlegen

Dient zum Festlegen der Rufsignalfolge für externe Anrufe.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5610 nicht unterstützt.

Durchs - Durchsage

Dient zum Tätigen von Durchsagen an die angegebene Nebenstelle oder Gruppe. Das Ziel muss die Verwendung einer Freisprechanlage unterstützen.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle bzw. -gruppe angeben. Die Nummer wird dann neben der Taste **Durchs** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Parken - Parken (#)

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer des gewünschten Parkbereichs angeben. Die Nummer und **Parken** wird dann neben der Taste angezeigt. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer **Admin 1** -Taste über das Telefon programmiert werden.

Über die Taste können Sie Anrufe in diesem Bereich parken oder daraus entparken.

Wenn der Benutzer in diesem Parkbereich einen Anruf parkt, wird neben der Taste das Symbol ◆ angezeigt, während **PARKEN** unterstrichen angezeigt wird, wenn ein Anruf von einem anderen Benutzer geparkt wird.

Parken - Anruf an anderer Nst. parken (!)

Dient dazu, Anrufe an einer anderen Nebenstelle zu parken. Je nach Typ der anderen Nebenstelle wird dort gegebenenfalls die Anzeige für geparkte Anrufe ausgelöst.

Diese Funktion kann mit oder ohne Nummer der Zielnebenstelle programmiert werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Bei Angabe einer Nummer zeigt die Taste **Parken** diese Nummer an. Wenn Sie nach Annahme eines Anrufs auf **Parken** drücken, wird der Anruf für die betreffende Nebenstelle geparkt.

Ist keine Nummer angegeben, muss nach Drücken von **Parken** die Zielnummer für den geparkten Anruf eingegeben werden.

Dem zu parkenden Anruf wird eine Nummer zugewiesen, die gewöhnlich auf der Nummer der Nebenstelle basiert, an der der Ruf geparkt wird. Beispielsweise erhält der erste an der Nebenstelle 290 geparkte Anruf die Nummer 2900, der nächste die Nummer 2901 (sofern 2900 noch immer geparkt ist) usw. Wenn ein geparkter Anruf nicht anderweitig entparkt wird, klingelt er nach einem festgelegten Zeitraum erneut an der Nebenstelle, an der er geparkt wurde.

PrAnr - Anruf mit Priorität

Dient dazu, eine bestimmte Nebenstelle auch dann anrufen zu können, wenn für diese Nebenstelle "Nicht stören" eingestellt ist.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben. Die Nummer wird dann neben der Taste **PrAnr** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

PhyNst - Physische Nst. nach Nummer wählen

Dient dazu, eine bestimmte Nebenstelle anzuwählen, ungeachtet des aktuell an dieser Nebenstelle angemeldeten Benutzers und aller Einstellungen für Rufweiterleitung, nachziehende Umleitung oder Nicht stören, die vom Benutzer an dieser Nebenstelle aktiviert wurden.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben. Die Nummer wird dann neben der Taste **PhyNst** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Diese Funktion steht zurzeit nur für Systeme innerhalb der USA zur Verfügung.

PickA - Anrufannahme Beliebig

Dient zum Annehmen beliebiger Anrufe.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Mit **PickA** können Sie beliebige Anrufe entgegennehmen, die derzeit im Telefonsystem klingeln.

Hinweis: Es wird empfohlen, dass diese Funktion nur bei kleinen Systemen mit einer geringen Anzahl von Benutzern verwendet wird, die sich alle am gleichen Standort befinden. Bei größeren Systemen kann die Verwendung dieser Funktion Verwirrung stiften.

PickG - Anrufannahme Gruppe

Dient zum Annehmen eines beliebigen klingelnden Anrufs an eine Gruppe, der die betreffende Nebenstelle angehört.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Mit **PickG** können Sie einen beliebigen klingelnden Anruf an eine Gruppe annehmen, der die betreffende Nebenstelle angehört.

PickM - Gruppenanruf annehmen

Dient zum Annehmen eines Anrufs, der an einer Nebenstelle klingelt, die der angegebenen Gruppe angehört.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielgruppe oder den Zielgruppennamen in Anführungszeichen angeben. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Mit **PickM** können Sie einen beliebigen Anruf annehmen, der zurzeit bei einem Mitglied der angegebenen Gruppe klingelt. Es muss sich dabei nicht um einen Anruf an die Gruppennummer handeln.

Prog - Kurzwahl programmieren (!)

Dient zur Auswahl und zum Programmieren von Nummern auf Anzeigetasten.

Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Quote - Quote löschen

Dient zum Löschen (Zurücksetzen) der Zeitquote für Verbindungen mit dem angegebenen Datendienst (z. B. dem Internet).

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren den Namen des Dienstes angeben. Wenn diese Angabe nicht gemacht wird, werden die Quoten für alle Dienste gelöscht (zurückgesetzt). Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Warte - Anrufwarteschlange

Stellt einen aktuellen Anruf in die Warteschlange der angegebenen Nebenstelle. Auf diese Weise ist es möglich, Anrufe an Nebenstellen zu vermitteln, an denen gerade das Besetztzeichen ertönt. Diese Funktion ist nicht relevant, wenn Sie mit mehreren Anrufpräsentationsleitungen arbeiten.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Wenn Sie während eines Anrufs die Taste **Warte** drücken, wird der Anruf in die Warteschlange der Zielnebenstelle gestellt. Wenn die Zielnebenstelle frei ist, klingelt der Anruf dort sofort. Ist die Nebenstelle jedoch besetzt, klingelt der Anruf, sobald sie wieder frei ist.

RRuf+ - Rückruf, sobald verfügbar

Legt "Rückruf, sobald verfügbar" für Nebenstellen mit Besetztzeichen und "Rückruf bei nächster Verwendung" für Nebenstellen fest, an denen nicht abgenommen wird.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Wenn eine Nebenstelle nicht abnimmt oder besetzt ist, legen Sie durch Drücken von **AutRR** einen Rückruf für diese Nebenstelle fest. Solange ein Rückruf eingestellt ist, wird **AutRR** mit dem Symbol ◂ angezeigt. Durch erneutes Drücken von **AutRR** wird der Rückruf deaktiviert.

Wenn die Nebenstelle frei wird oder das nächste Mal verwendet wird, wird auf dem Telefon, auf dem der Rückruf eingestellt ist, **Rückruf** und die entsprechende Nummer angezeigt. Durch Drücken von wird der Rückruf angenommen und das Rückrufziel angerufen.

RRuf- - "Rückruf, sobald verfügbar" deaktivieren

Deaktiviert jegliche Funktion vom Typ "Rückruf, sobald verfügbar".

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **RRuf-** werden alle Einstellungen für "Rückruf sobald verfügbar" ausgeschaltet. Wenn der Rückruf mithilfe einer **AutRR**-Taste eingerichtet wurde, wird die Taste trotzdem mit dem Symbol angezeigt, das durch erneutes Drücken der Taste **AutRR** ausgeschaltet werden kann.

RSF-R - Rufsignalfolge bei Rückruf einstellen

Dient zum Festlegen der Rufsignalfolge für Voicemail- und Rückrufanrufe.

Diese Funktion wird zurzeit auf dem Telefon 5610 nicht unterstützt.

Aufz. - Anruf aufzeichnen

Dient zum Aufzeichnen des aktuellen Anrufs an der angegebenen Zielnebenstelle.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer der Zielnebenstelle angeben. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Aufz.** zeichnen Sie den aktuellen Anruf der Zielnebenstelle in der Voicemail-Mailbox dieser Nebenstelle auf.

Hinweis: Für diese Funktion muss Voicemail Pro installiert sein. Wenn die Benachrichtigung bei Anrufaufzeichnung aktiviert ist, hören die Anrufteilnehmer vor Beginn der Aufzeichnung eine Ansage. In manchen Gerichtsbarkeiten ist gesetzlich festgelegt, dass die Anrufteilnehmer davon in Kenntnis gesetzt werden müssen, dass ihr Anruf aufgezeichnet wird.

Relais - Relaisimpuls

Schaltet das angegebene externe Ausgaberelais (1 oder 2) für die Dauer von 5 Sekunden ein.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren den Relaisschalter (1 oder 2) des Telefonsystems angeben. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Relais** wird das angegebene Relais für 5 Sekunden eingeschaltet und anschließend wieder ausgeschaltet.

Relais+ - Relais Ein

Dient zum Einschalten des angegebenen externen Ausgaberelais (1 oder 2).

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren den Relaisschalter (1 oder 2) des Telefonsystems angeben. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Relais** schalten Sie das angegebene Relais ein.

Relais- - Relais Aus

Dient zum Ausschalten des angegebenen externen Ausgaberelais (1 oder 2).

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren den Relaisschalter (1 oder 2) des Telefonsystems angeben. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Relais** schalten Sie das angegebene Relais aus.

WAufn - Anruf wiederaufnehmen

Nimmt den zuvor ausgesetzten Anruf aus dem angegebenen ISDN-Vermittlungsbereich wieder auf. Diese Funktion wird in den USA nicht unterstützt.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer des Vermittlungsbereichs angeben. Die Bereichsnummer wird dann neben der Taste **WAufn** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **WAufn** werden alle Anrufe wiederaufgenommen, die zuvor im angegebenen Vermittlungsbereich ausgesetzt wurden. Ausgesetzte Anrufe können von einer beliebigen Nebenstelle wiederaufgenommen werden.

Rück - Anruf zurückholen

Diese Funktion dient dazu, einen gehaltenen Anruf in einen festgelegten ISDN-Vermittlungsstellenbereich abzurufen. Sie wird nur dann unterstützt, wenn die Vermittlungsstelle über die Q.931-Funktion zum Halten von Anrufen verfügt. Diese Funktion wird in den USA nicht unterstützt.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer des Vermittlungsbereichs angeben. Die Bereichsnummer wird dann neben der Taste **Rück** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Rück** werden alle Anrufe zurückgeholt, die zuvor im angegebenen Vermittlungsbereich gehalten wurden. Gehaltene Anrufe können nur von der Nebenstelle abgerufen werden, an der dieser Anruf bei der Vermittlung auf Halten gesetzt wurde.

Entpark - Entpark

Dient zum Entparken eines geparkten Anrufs aus dem angegebenen Systemparkbereich.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren die Nummer des Parkbereichs angeben. Die Bereichsnummer wird dann neben der Taste **Entpark** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Entpark** entparken Sie den Anruf, der zuvor von dieser oder einer anderen Nebenstelle aus im angegebenen Systemparkbereich geparkt wurde.

Ruf- - Klingeln Aus (!)

Dient zum Ein- und Ausschalten des Klingeltons am Telefon.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer bestehenden **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **Ruf-** schalten Sie den Klingelton des Telefons ein bzw. aus. Während die Funktion aktiviert ist, wird **Ruf-** mit dem Symbol ◂ angezeigt.

AAS - Alle Anr. senden (!)

Dient zum Ein- und Ausschalten der Nicht-stören-Funktion.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer bestehenden **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken der Taste **AAS** schalten Sie die Funktion "Nicht stören" ein bzw. aus. Bei eingeschalteter Funktion werden für **AAS** das Symbol ◂ und ein **N** (No calls; Keine Anrufe) angezeigt.

Bei aktivierter Funktion hören Anrufer ein Besetztzeichen und werden an die Voicemail umgeleitet. Der Systemadministrator kann für jeden einzelnen Benutzer festlegen, welche Nummern auch dann noch anrufen dürfen, wenn **AAS** aktiviert ist. Wenn ein Benutzer an einer Nebenstelle über Phone Manager verfügt, kann er diese Nummern selbst festlegen.

UntDr - KW unterdrücken (!)

Dient zum Ersetzen der angezeigten gewählten Ziffern durch das Zeichen **s**.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer bestehenden **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **UntDr** aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Anzeige der gewählten Ziffern. Bei aktivierter Funktion wird für **UntDr** das Symbol ◂ angezeigt und anstelle der gewählten Ziffern werden auf dem Display **s**-Zeichen angezeigt.

Übern - Anruf übernehmen

Dient zum Übernehmen von Anrufen von einer angegebenen Nebenstelle oder zum Zurückholen eines Anrufs, der gerade vermittelt oder weitergeleitet wurde. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Wenn beim Programmieren der Taste die Nummer einer Zielnebenstelle angegeben wurde, wird diese Nummer neben **Übern** angezeigt. Durch Drücken von **Übern** übernehmen Sie den Anruf, der an der Zielnebenstelle gerade aktiv ist.

Wenn beim Programmieren der Funktion keine Zielnebenstellennummer angegeben wurde, werden durch **Übern** die letzten Anrufe zurückgeholt, die von der Nebenstelle vermittelt wurden. Dies gilt ebenfalls für Anrufe, die an die Voicemail umgeleitet wurden.

Hinweise:

1. Für die Zielnebenstelle darf dabei die Funktion *Stören nicht erlaubt* nicht aktiviert sein.
2. Nebenstellen, für die die Anrufübernahme eingerichtet ist, müssen auch die Funktion *Stören erlaubt* aufweisen.

AussAK - Aktuellen Anruf aussetzen und anklopfenden annehmen

Dient zum Aussetzen des aktuellen Anrufs an der Vermittlung und zum Entgegennehmen des anklopfenden Anrufs.

Wenn beim Programmieren der Funktion keine Vermittlungsbereichsnummer angegeben wurde, wird der Vermittlungsbereich 0 verwendet. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Die Verwendung von **AussAK** wird nur dann unterstützt, wenn die Vermittlung über die Q.931-Funktion zum Aussetzen von Anrufen verfügt.

UntBr - Anruf unterbrechen

Dient zum Aussetzen des aktuellen Anrufs an der Vermittlung.

Wenn beim Programmieren der Funktion keine Vermittlungsbereichsnummer angegeben wurde, wird der Vermittlungsbereich 0 verwendet. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Die Verwendung von **UntBr** wird nur dann unterstützt, wenn die Vermittlung über die Q.931-Funktion zum Aussetzen von Anrufen verfügt.

Timer - Zeitnehmer (!)

Zeigt auf der Telefonanzeige einen Zeitnehmer an.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer bestehenden **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Der Zeitnehmer wird für jeden Anruf, der getätigt oder entgegengenommen wird, erneut zurückgesetzt. Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird neben **Timer** das Symbol ◂ angezeigt.

Uhrz. - Tageszeit (!)

Mit dieser Funktion können Sie anstelle des Benutzernamens und der Nummer auf der Telefonanzeige das Datum und die Uhrzeit anzeigen lassen.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Diese Funktion kann vom Benutzer mithilfe einer bestehenden **Admin**-Taste über das Telefon programmiert werden.

Wenn dieser Modus aktiviert ist, wird neben **Uhrz.** das Symbol ◂ angezeigt.

MakIn - MakeIn

Dient zum Verbinden der aktuell gehaltenen Anrufe eines Nebenstellenbenutzers.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **MakIn** wird die Verbindung des aktuellen Anrufs getrennt und ein gehaltener Anruf verbunden.

VMRR- - VoiceMail-Rückruf Aus

Dient zum Ausschalten des Voicemail-Rückrufs für die betreffende Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **VMRR-** deaktivieren Sie die Funktion "VoiceMail-Rückruf" für die Nebenstelle.

VMRR+ - VoiceMail-Rückruf Ein

Dient zum Ein- und Ausschalten des VoiceMail-Rückrufs für die betreffende Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **VMRR+** aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Funktion "VoiceMail-Rückruf" für die Nebenstelle. Bei aktivierter Funktion wird neben **VMRR+** das Symbol ◂ angezeigt und die Nebenstelle wird angerufen, wenn neue Nachrichten in Ihrer Mailbox eingegangen sind.

VMAbh - Voicemail abhören

Dient zum Zugreifen auf die angegebene Voicemail-Mailbox, um Nachrichten abzurufen oder zu hinterlassen.

Für diese Funktion müssen Sie den Namen der Zielmailbox angeben, dem Sie zum Abholen von Nachrichten ein ? und zum Hinterlassen einer Nachricht ein # voranstellen müssen. Wenn Sie nur ? oder # eingeben, wird die Mailbox der anrufenden Nebenstelle verwendet. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Die Taste **VMAbh** wird angezeigt, gefolgt vom Namen der Mailbox.

VMAus - Voicemail Aus

Dient zum Ausschalten der Voicemail für die betreffende Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Mit **VMAus** deaktivieren Sie die Voicemail für die Nebenstelle.

VMEin - Voicemail Ein

Dient zum Ein- und Ausschalten der Voicemail für die betreffende Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen beim Programmieren keine Daten eingegeben werden. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **VMEin** aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Voicemail für die Nebenstelle. Wenn die Voicemail aktiviert ist, wird neben **VMEin** das Symbol ◂ angezeigt.

NB-Zt - Nachbereitungszeit festlegen

Dient zum Festlegen der Nachbereitungszeit, die zwischen den Anrufen eingehalten werden soll, für die betreffende Nebenstelle.

Für diese Funktion müssen Sie beim Programmieren das Zeitlimit in Sekunden angeben. Dieser Wert wird neben **NB-Zt** angezeigt. Die Funktion kann vom Benutzer nicht über das Telefon programmiert werden.

Durch Drücken von **NB-Zt** setzen Sie die Zeit für die Funktion "Anderweitig beschäftigt" für die Nebenstelle auf die angegebene Anzahl von Sekunden. Mit diesem Wert stellen Sie die Zeit ein, die von der Beendigung eines Anrufs bis zum Klingeln des nächsten Anrufs an der betreffenden Nebenstelle vergehen soll. (Der anklopfende Anruf wird auf der Anzeige bereits angekündigt.)

Systemfunktionen

Einleitung

Über Kurzwahlen können Sie nicht nur auf Sonderfunktionen Ihres Telefons zugreifen, sondern auch auf eine Reihe von Systemfunktionen.

Diese Anleitungen gelten für die Standardkonfiguration des Systems. Es wird davon ausgegangen, dass Sie die Standardfunktionscodes für die Leistungsmerkmale verwenden. Weiterhin wird vorausgesetzt, dass Sie uneingeschränkten Zugriff auf alle Leistungsmerkmale und das öffentliche Telefonnetz haben.

Tätigen von Anrufen

Interne Anrufe:

Wenn Ihr Systemadministrator für Sie die Funktion *Rückruf, sobald verfügbar* auf einer der Wähltasten eingerichtet hat (siehe RRuf+ - Rückruf, sobald verfügbar), können Sie folgendermaßen vorgehen:

1. Wenn Sie eine Nebenstelle anrufen, die besetzt ist oder nicht antwortet, drücken Sie die Funktionstaste **RRuf+**, um einen Rückruf an diese Nebenstelle einzurichten.
2. Sobald die von Ihnen angerufene Nebenstelle frei ist, klingelt Ihr Telefon (drei Rufzeichen).
3. Wenn Sie jetzt den Hörer abnehmen, wird die Nebenstelle automatisch angewählt.
4. Sobald die von Ihnen angerufene Nebenstelle frei ist, klingelt Ihr Telefon (drei Rufzeichen).
5. Wenn Sie jetzt den Hörer abnehmen, wird die Nebenstelle automatisch angewählt.

Externe Anrufe:

Um einen externen Anruf zu tätigen, wählen Sie die Rufnummer (falls erforderlich mit Zugangscode) oder verwenden Sie eine Kurzwahlnummer. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Systemadministrator nach einer Liste der verfügbaren Kurzwahlnummern.

Wenn Sie beim Wählen einen Besetztton hören, ist die Verbindung möglicherweise gesperrt. Der Systemadministrator kann bestimmte Verbindungen (z. B. kostenintensive oder internationale Rufnummern) sperren.

Entgegennehmen von Anrufen

An Ihrer eigenen Nebenstelle:

Nehmen Sie den Hörer ab. Drücken Sie im Freisprechmodus die dem anstehenden Anruf entsprechende Taste.

Folgende Rufzeichen werden standardmäßig verwendet:

- Interne Anrufe werden durch ein einfaches Rufzeichen angekündigt.
- Externe Anrufe werden durch ein doppeltes Rufzeichen angekündigt.

Diese Standardeinstellungen können vom Systemadministrator geändert werden.

An einer anderen Nebenstelle:

Sie können den Anruf von Ihrem eigenen Telefon aus mit der Funktion "Ruf heranholen" annehmen. Nehmen Sie einfach den Hörer ab, und wählen Sie

- ***30**, um einen Anruf an einer beliebigen Nebenstelle anzunehmen.
- ***31**, um einen Anruf innerhalb Ihrer Gruppe anzunehmen.
- ***32*201#**, um den Anruf für eine bestimmte Nebenstelle (z. B. 201) anzunehmen.

Hinweis: Wenn Ihr Telefon länger klingelt, als Sie in der Konfiguration festgelegt haben (Standard: 15 Sekunden), wird automatisch die von Ihnen aktivierte Umleitungsfunktion (Voicemail oder Rufweiterleitung) wirksam.

Anklopfen

Die Funktion Anklopfen teilt Ihnen durch ein Signal mit, wenn ein Anruf eingeht, während Sie gerade telefonieren. Wenn Sie das betreffende Signal hören, können Sie den aktuellen Anruf entweder beenden oder auf Halten setzen. Der anklopfende Anruf sollte dann klingeln.

Zum Einschalten der Funktion Anklopfen verwenden Sie den Code ***15**; mit ***16** schalten Sie die Funktion aus.

Rufweiterleitung

Ihre Anrufe können an eine andere Nebenstelle oder an eine externe Nummer (z. B. zum Handy oder zur Rufnummer am Urlaubsort) weitergeleitet werden. Wenn Sie nicht an Ihrem Platz sind (keine Antwort) oder wenn Ihre Nebenstelle besetzt ist (auf allen Anrufpräsentationstasten), können Sie ebenfalls ein beliebiges Weiterleitungsziel festlegen.

- Wenn Sie die Nummer angeben möchten, an die Ihre Anrufe weitergeleitet werden sollen (in diesem Beispiel an Nebenstelle 201), wählen Sie dazu ***07*201#**.
- Wenn Sie die Rufweiterleitung direkter Stationsanrufe (d.h. keine Gruppenanrufe) aktivieren möchten, wählen Sie ***01**. Diese Funktion schalten Sie mit ***02** wieder aus.
- Wenn Sie die Rufweiterleitung bei Besetzt aktivieren möchten, wählen Sie ***03**. Diese Funktion schalten Sie mit ***04** wieder aus.
- Wenn Sie die Rufweiterleitung bei Keine Antwort aktivieren möchten, wählen Sie ***05**. Diese Funktion schalten Sie mit ***06** wieder aus.

Umleiten von Anrufen

Sie können Ihre Anrufe an eine andere Nebenstelle umleiten.

Hinweis: Wenn Sie an der temporären Nebenstelle keine Anrufe annehmen, werden diese Anrufe an Ihre Voicemail- oder Weiterleitungsnummer weitergeleitet.

An einer anderen Nebenstelle wählen Sie:

- ***12*N#** zum Umleiten an die Nebenstelle, an der Sie sich gerade befinden (wobei **N** die Nummer dieser Nebenstelle ist). Anrufe an Ihre Nebenstelle werden dann an die Nebenstelle weitergeleitet, an der Sie sich gerade befinden.
- ***13*N#** zum Umleiten der Anrufe an Ihre eigene Nebenstelle, bevor Sie dorthin zurückkehren.

An Ihrer eigenen Nebenstelle wählen Sie:

- ***14*N#** von Ihrer eigenen Nebenstelle (wobei **N** die Nummer der Nebenstelle ist, an die Ihre Anrufe umgeleitet werden sollen).
- ***14*#** zum Deaktivieren der beiden Funktionen an Ihrer eigenen Nebenstelle.

Sie können Ihre Anrufe an eine andere Nebenstelle umleiten. Im folgenden Beispiel ist ***N*** die Nebenstelle, an die Ihre Anrufe umgeleitet werden sollen.

Hinweis: Wenn Sie an der temporären Nebenstelle keine Anrufe annehmen, werden diese Anrufe an Ihre Voicemail- oder Weiterleitungsnummer weitergeleitet.

An einer anderen Nebenstelle wählen Sie:

- ***12*N#** zum Umleiten an die Nebenstelle, an der Sie sich gerade befinden.
- ***13*N#** zum Umleiten der Anrufe an Ihre eigene Nebenstelle, bevor Sie dorthin zurückkehren.

An Ihrer eigenen Nebenstelle wählen Sie:

- ***14*N#** von Ihrer eigenen Nebenstelle.
- ***14*#** zum Deaktivieren der beiden Funktionen an Ihrer eigenen Nebenstelle.

Nicht stören

Möglicherweise möchten Sie keine Gespräche oder nur Gespräche bestimmter Anrufer (Ausnahmeliste) entgegennehmen.

So aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Funktion "Nicht stören" (mit oder ohne Ausnahmen):

- Dial Wählen Sie ***08** zum Aktivieren und ***09** zum Deaktivieren.

oder

- Wählen Sie ***10*N#**, um eine neue Nummer zur Ausnahmeliste hinzuzufügen.

oder

- Wählen Sie ***11*N#**, um eine Nummer aus der Ausnahmeliste zu löschen.

Hinweis: Ihre Anrufer (diejenigen, die nicht in der Ausnahmeliste enthalten sind) hören einen Besetztton oder werden an das Voicemail-System umgeleitet.

Voicemail

Beachten Sie bitte, dass Voicemail nicht von allen Systemen unterstützt wird oder eventuell nicht installiert ist.

- Zum Einschalten Ihres Voicemail-Systems geben Sie ***18** ein. Zum Ausschalten verwenden Sie ***19**.
- Zum Abrufen Ihrer Voicemail-Nachrichten verwenden Sie den Code ***17**.

Ihr Voicemail-System kann so eingerichtet werden, dass Sie Ihre Nachrichten erhalten, sobald Sie den Hörer auflegen (das System ruft Sie an): Diese Funktion wird als *Voicemail-Rückruf* bezeichnet.

- Zum Einschalten der Voicemail-Rückruffunktion wählen Sie ***48**. Zum Ausschalten der Funktion wählen Sie ***49**.

Beim Abhören Ihrer Nachrichten können Sie durch Wählen verschiedener Nummern folgende Funktionen wählen:

Nach dem Abhören der Nachrichten werden diese für weitere 24 Stunden im System gespeichert. Dies ist eine feste Einstellung für Voicemail Lite, für IP Office mit VoicemailPro kann sie vom Systemadministrator jedoch geändert werden.

Mithilfe des Ihnen vom Systemadministrator zugewiesenen PIN-Codes können Sie Ihre Voicemail-Nachrichten auch von einer anderen Nebenstelle abfragen. Wenn Sie sich außerhalb des Büros aufhalten, können Sie zum Abrufen der Nachrichten eine speziell dafür konfigurierte Nummer wählen oder Ihre Nebenstelle anrufen und dann bei Aufforderung den entsprechenden PIN-Code eingeben. Wenn der PIN-Code erkannt wird, drücken Sie zum Abfragen der Mail die Taste **1**.

Der Systemadministrator kann eine Rufnummer festlegen, an die der Anruf weitergeleitet wird, wenn der Anrufer die Ziffer **0** wählt. Wenn Voicemail und E-Mail integriert sind, wird vom Systemadministrator auch Ihre E-Mail-Adresse eingerichtet.

Standardfunktionscodes

Nachfolgend sind die normalen Standardfunktionscodes aufgeführt, die allen Benutzern zur Verfügung stehen. Ihr Systemadministrator kann bei Bedarf zusätzliche Codes für andere Funktionen und für Kurzwahlen hinzufügen.

Der Buchstabe **N** sollte in den folgenden Angaben durch die jeweilige Nummer ersetzt werden. Ersetzen Sie beispielsweise bei ***07*N#** den Buchstaben **N** durch die Nummer der Nebenstelle, an die Ihre Anrufe weitergeleitet werden sollen, wenn die Rufweiterleitung aktiviert ist.

*00	Alle Rufweiterleitungen deaktivieren	*32*N#	Ruf heranholen Nebenstelle
*01	Rufweiterleitung Sofort Ein	*33*N#	Anruf in Warteschlange
*02	Rufweiterleitung Sofort Aus	*34	Wartemusik
*03	Rufweiterleitung bei Besetzt Ein	*35*N#	Anmelden
*04	Rufweiterleitung bei Besetzt Aus	*36*N#	Abmelden
*05	Rufweiterleitung bei keine Antwort Ein	*37*N#	Anruf parken
*06	Rufweiterleitung bei keine Antwort Aus	*38*N#	Geparkten Anruf zurückholen
*07*N#	Weiterleitung an Nummer	*39	Relais Ein
*08	Nicht stören Ein	*40	Relais Aus
*09	Nicht stören Aus	*41	Relais Impuls
*10*N#	Nicht stören Ausnahme Hinzu	*42	Relais Ein
*11*N#	Nicht stören Ausnahme Löschen	*43	Relais Aus
*12*N#	Umleitung nachziehend hierher	*44	Relais Impuls
*13*N#	Umleitung nachziehend hierher Aus	*45*N#	Anruf übernehmen
*14*N#	Umleitung nachziehend zu Nst.	*46	Anruf übernehmen
*15	Anklopfen Ein	*47	Zu Konferenz hinzufügen
*16	Anklopfen Aus	*48	Voicemail-Rückruf Ein
*17	Voicemail abrufen	*49	Voicemail-Rückruf Aus
*18	Voicemail Ein	*50	Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Ein
*19	Voicemail Aus	*51	Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Aus
*20*N#	Nachtbetrieb für Gruppe einstellen	*52	Anruf löschen
*21*N#	Nachtbetrieb für Gruppe löschen	*53*N#	Gruppenanruf annehmen
*29	Makeln	*57*N#	Weiterleitungsnummer bei Besetzt
*30	Ruf heranholen Beliebig	*70*N#	Physische Nst. nach Nummer wählen
*31	Ruf heranholen Gruppe	*71*N#	Physische Nst. nach ID wählen

Verwaltung und Fehlersuche

Überblick

Die IP-Telefone 5610 sind relativ störungsfrei. In diesem Abschnitt finden Sie hilfreiche Hinweise zu folgenden Maßnahmen:

- Testen des Telefons, um sicherzustellen, dass es korrekt funktioniert;
- Erste Schritte zur Fehlersuche; die Tabelle enthält die Probleme, denen Sie als Endbenutzer am häufigsten begegnen, und bietet entsprechende Lösungsvorschläge an;
- Anwendungsspezifische Fehlersuche; Diese Tabelle beschreibt Probleme und Lösungen, die sich speziell auf 5610-Anwendungen (Telefon, Kurzwahl, Anrufprotokoll oder Web-Zugriff) beziehen.
- Zurücksetzen oder Trennen und Wiederanschließen des Telefons an das Netz, falls das Problem durch die ersten Schritte zur Fehlersuche nicht gelöst werden konnte.

Testen des Telefons

Mithilfe dieser Testfunktion können Sie überprüfen, ob die Leuchten und die Anzeige des Telefons ordnungsgemäß funktionieren.

Die Leuchten und die Anzeige des Telefons testen

1. Während das Telefon nicht verwendet wird (Hörer aufgelegt), drücken Sie die Taste **Mute** und anschließend die folgenden Ziffern auf den Wähltasten: **8 3 7 8 #** (repräsentiert den Text TEST).
    - Auf der Anzeige sollte ersichtlich sein, dass der Selbsttest begonnen hat.
      Wenn der Test bestanden wurde, wird eine Meldung vom Typ „Selbsttest bestanden #=Ende“ angezeigt.
      Ein nicht bestandener Test wird durch eine Meldung vom Typ „Selbsttest fehlgeschlagen #=Ende“ angegeben.
2. Drücken Sie #, um zum Telefonbildschirm zurückzukehren.
    - Wenn auf der Anzeige nichts angezeigt wird, obwohl das Telefon an das Netz angeschlossen ist, könnte es möglicherweise erforderlich sein, dass das Telefon ausgetauscht werden muss. Bitten Sie Ihren Systemadministrator um Hilfe oder um zusätzliche Informationen zur Fehlersuche.

Fehlersuche

- **Telefon wird nicht aktiviert, während es erstmals angeschlossen wird:**
  Wenn das Telefon vom Systemadministrator noch nicht initialisiert wurde, kann es mehrere Minuten dauern, bis es betriebsbereit ist. Direkt nach dem Anschließen beginnt das Telefon mit dem Herunterladen der für den Betrieb erforderlichen Software, der IP-Adresse und aller vom Systemadministrator programmierten Sonderfunktionen von dem Server, mit dem es verbunden ist. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, wenn die Verzögerung länger als 10 Minuten anhält.
- **Telefon wird nach einem Stromausfall nicht erneut aktiviert:**
  Die erneute Initialisierung des Telefons nach dem Trennen von der Stromquelle, nach dem Ausschalten, nach Serverproblemen oder anderweitigen Unterbrechungen der Stromversorgung kann mehrere Minuten in Anspruch nehmen.
- **Auf der Anzeige wird eine Fehler- bzw. Hinweismeldung angezeigt:**
  Die meisten Meldungen beziehen sich auf das Zusammenspiel von Server und Telefon. Wenden Sie sich an den Systemadministrator, wenn Sie das Problem auf Grundlage der Meldung nicht selbst lösen können.

- **Lautsprecher funktioniert nicht:**
  Fragen Sie Ihren Systemadministrator, ob der Lautsprecher deaktiviert wurde.
- **Auf der Anzeige werden keine Zeichen angezeigt:**
  Siehe "Telefon wird nicht aktiviert, während es erstmals angeschlossen wird“ weiter oben. Überprüfen Sie, ob alle Kabel fest an das Telefon angeschlossen sind. Überprüfen Sie, ob Strom am Telefon anliegt. Führen Sie folgenden Test durch: Während das Telefon nicht verwendet wird (Hörer aufgelegt), drücken Sie die Taste **Mute** und anschließend die folgenden Ziffern auf den Wähltasten: **8 3 7 8 #** (repräsentiert den Text TEST). Auf der Anzeige sollte ersichtlich sein, dass der Selbsttest begonnen hat und anschließend, ob der Test bestanden wurde oder nicht. Wenn auf der Anzeige nichts angezeigt wird, obwohl das Telefon an das Netz angeschlossen ist, könnte es möglicherweise erforderlich sein, dass das Telefon ausgetauscht werden muss. Wenn Sie das Problem mit den obigen Lösungsvorschlägen nicht beheben können, wenden Sie sich an den Systemadministrator, um das Telefon zurückzusetzen oder von der Stromquelle zu trennen und neu anzuschließen.
- **Kein Wählton:**
  Vergewissern Sie sich, dass die Kabel für den Hörer und für den Telefonanschluss richtig eingesteckt sind. Wenn Sie das Telefonkabel abnehmen und dann erneut anschließen, kann es etwas dauern, bis das Gerät wieder betriebsbereit ist. Wenden Sie sich an den Systemadministrator, wenn das Problem fortbesteht.
- **Telefon klingelt nicht:**
  Stellen Sie die Klingeltonlautstärke über die Tasten ▼ und ▲ **LAUTSTÄRKE** ein. Rufen Sie Ihr Telefon von einer anderen Nebenstelle aus an, um zu prüfen, ob der Klingelton jetzt hörbar ist.
- **Alle anderen IP-Probleme:**
  Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

KURZWAHL-ANWENDUNG:

- **Das Wählen mit Kurzwahleinträgen funktioniert nicht:**
  Vergewissern Sie sich, dass nicht bereits alle Anrufpräsentationstasten (eingehende/ausgehende Leitungen) in Verwendung sind. Ist dies der Fall, warten Sie, bis eine Leitung frei wird, und tätigen Sie dann den Anruf.
- **Der Kurzwahlliste kann kein Eintrag hinzugefügt werden:**
  Sie verfügen bereits über das zulässige Maximum von 100 Kurzwahleinträgen. Sie müssen mindestens einen Eintrag löschen, bevor Sie einen neuen Eintrag hinzufügen können.

ANRUFPROTOKOLL-ANWENDUNG:

- **Das Wählen nach Auswahl eines Anrufprotokolleintrags funktioniert nicht:**
  Vergewissern Sie sich, dass nicht bereits alle Anrufpräsentationstasten (eingehende/ausgehende Leitungen) in Verwendung sind. Ist dies der Fall, warten Sie, bis eine Leitung frei wird, und tätigen Sie dann den Anruf.
- **Der Kurzwahlliste kann kein Eintrag hinzugefügt werden:**
  Sie verfügen bereits über das zulässige Maximum von 100 Kurzwahleinträgen. Sie müssen mindestens einen Eintrag löschen, bevor Sie einen neuen Eintrag hinzufügen können.
- **Von dieser Anwendung aus kann nicht gewählt werden:**
  Ihr Systemadministrator muss über die Standardwerte hinausgehende Einstellungen für die erweiterte Wählfunktion festlegen.

Zurücksetzen des IP-Telefons

Setzen Sie Ihr IP-Telefon auf die Standardwerte zurück, wenn das vorliegende Problem mit den anderen Lösungsvorschlägen nicht behoben werden konnte oder wenn Sie von Ihrem Systemadministrator dazu aufgefordert werden.

Das Telefon zurücksetzen
Durch das folgende Vorgehen sollten Sie die meisten Probleme beheben können:

1. Drücken Sie **Stummschaltung**.
2. Drücken Sie die folgenden Wähltasten in der angegebenen Reihenfolge: 73738#. Auf dem Display wird „Werte zurücksetzen?“ * = nein # = ja”+++ angezeigt.
3. Gehen Sie auf eine der beiden beschriebenen Arten vor.
    - Wenn Sie das Telefon zurücksetzen möchten, ohne dass die zugewiesenen Werte ebenfalls zurückgesetzt werden, drücken Sie * (Sternchen).
    - Zur Bestätigung wird ein Signalton ausgegeben und auf der Anzeige erscheint die Frage "Telefon neu starten?.
        - * = nein
        - # = ja.”
    - Drücken Sie #, um das Telefon und alle zuvor zugewiesenen (programmierten) Werte zurückzusetzen. (Verwenden Sie diese Option nur dann, wenn Ihr Telefon über programmierte, statische Werte verfügt.)
    - Auf dem Display wird die Meldung "Werte werden zurückgesetzt“ angezeigt, während die programmierten Werte des IP-Telefons, wie etwa die IP-Adresse, auf die Standardwerte zurückgesetzt werden und eine neue Verbindung zum Server hergestellt wird. Anschließend werden Sie gefragt, ob Sie das Telefon neu starten möchten ("Telefon neu starten?
        - * = nein
        - # = ja.”

Hinweis: Das Neustarten bzw. Zurücksetzen des Telefons kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

Das Telefon vom Netz trennen und wieder anschließen
Ergreifen Sie diese Maßnahme nur mit dem Einverständnis des Systemadministrators und nur dann, wenn kein einfaches oder programmiertes Zurücksetzen möglich ist bzw. wenn das Problem dadurch nicht behoben werden kann:

1. Trennen Sie das Telefonkabel vom Telefon und schließen Sie es anschließend wieder an.
2. Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, kann der Systemadministrator noch einen Schritt weiter gehen und sowohl das Telefon- als auch das Ethernet-Kabel abnehmen und wieder anschließen.

ACHTUNG:
Da das in Schritt 2 beschriebene Vorgehen ein Neuprogrammieren bestimmter Werte erfordert, sollte es nur vom Systemadministrator durchgeführt werden.

Index

>

-> drücken 36

5

5610
  Überblick 7

A

AAntw 34, 46
AAntw-Taste 46
AAS 25, 28, 33, 34, 53
  einrichten 33
  Nicht stören 25
AAS-Taste 53
Abbrechen 18, 23, 26, 27, 28, 30, 31
  drücken 27
Abbruch drücken 23, 27
Abgeh 22, 23
Abm 49
  drücken 49
Abmeld. 25
Abwesenheitstext einstellen 37
Abwnd 37
Admin 33, 34, 35, 36, 37, 38, 49
Admin drücken 35, 36
Admin1 33, 34
Admin1-Menü 35
Admin1-Seite 35
Admin1-Taste 34, 37, 43
Administrator' 10
Admin-Seiten 35
Admin-Taste 34, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 50, 51, 53, 54, 55
  bestehend 38
AKAus 40
AKAuss 41
  drücken 41
AKAus-Taste 40
AKEin 41
AKEin-Taste 41
Aktiviert 25
  PC-Ethernet 25
Aktuellen Anruf aussetzen und anklopfenden annehmen 54
Aktuellen Anruf löschen und anklopfenden übernehmen 39
Alle Anrufe senden 33, 34, 53
Alle Anrufe weiterleiten 34, 39
Alle Einträge löschen 23
Alle löschen drücken 23
Alle Rufweiterleitungen deaktivieren 44, 60
AN Ang. 22, 23
Analog 39
Andere Nebenstelle 34, 50
  Anruf parken 34, 50
Ändern 27, 28, 31
  Backup/Wiederherstellen 27
  Funktionstastenbezeichnungen 28
  Rufdau. anzg. 31
Anklopfen 58
Anklopfen Aus 40, 60
Anklopfen Ein 41, 60
Anklopfen wählen 41
Anklopfenden Anruf Halten 47
Anklopfenden Ruf aussetzen 41
Ankommende Anrufe 38
Annahme 37
Annehmen 11, 30
  Anrufen 11
Annehmen/Tätigen 9
Anpassen 13
  Lautsprecher 13
Anruf abrufen 53
Anruf aufzeichnen 52
Anruf drücken 22
Anruf halten 47
Anruf in Warteschlange 51, 60
Anruf löschen 60
Anruf mit Priorität 50
Anruf mithören 48
Anruf parken 34, 40, 50, 60
  Andere Nebenstelle 34, 50
Anruf übernehmen 54, 60
Anruf unterbrechen 54
Anruf wiederaufnehmen 53
Anrufannahme Beliebig 50
Anrufannahme Gruppe 50
Anrufbearbeitungstasten 7
Anrufen 10, 11, 12, 22, 39, 40, 41, 44, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 57, 58
  Annehmen 11
  Eingehend 10
  Löschen 12
  Stellen 11, 22, 57
  Umleiten 58
Anrufliste 22, 23
Anrufpräsentation 9, 16, 33, 39, 45, 51, 58
Anrufpräsentations-/Funktionstasten 10
Anrufpräsentationstaste 14
  drücken 14
Anrufpräsentationstasten 7, 9, 14
  ersetzen 9
ANRUFPROTOKOLL-ANWENDUNG 61
Anrufprotokolle 7, 11, 12, 17, 21, 22, 23, 27, 61
  Beenden 23
  Überblick 21
  Zugriff 11, 12, 22
Anrufstörung 48
Anruf-Zeitnehmer 25
  Anzeigen 25
Anwendungsoptionen 30
anwendungsspezifisch 61
Anz. b. Annahme 30
Anz. b. Anruf 30
Anz.rate Nachr. 31
  auswählen 31
Anzeige 7, 22, 25, 54, 61
  Anruf-Zeitnehmer 25
  Einzelner Protokolleintrag 22
  gewählt 54
  Optionen 7
  Telefon 25
Anzeigen 25
  IP-Adressen 25

QoS 25
APark 34, 40
APick 34, 40
Apostroph 18, 28
eingeben 28
Arbeiten mit der Sprechgarnitur 12
Aufz. 52
Aus 27
Anmelden 27
Ausführliches Programmieren 36
AussAK 54
drücken 54
Außer 30
Webzugriffs-Anwendung 30
Außer Betrieb-Modus für Gruppe löschen 47
Dienst 47
Aussetzen 54
Ausw 36
Auswahl der Sprache 29
Auswählen 17, 27, 30, 31
Anz.rate Nachr. 31
K-Wahl 17
Nein 27
Optisches Rufsignal 31
Rufdau. anzg. 31
Telefonbildschirm 30
Wahlwiederh. 30
AutoL 48
AutoL drücken 48
Autom. Halten 14
Automatische Lautsprechanlage 48
Automatischer Rückruf 34, 38
AutRR 34, 38, 51
drücken 38, 51
Avaya 5610 7
Avaya IP Office 7
AVerz 41

B

Backup/Wiederherstellen 25, 27
ändern 27
Bearb. drücken 18
Bearbeiten 17, 18
Kurzwahl 18
Beenden 18, 23, 28, 37
Anrufprotokolle 23
Beenden drücken 35, 36
Bei Gehalten 38
BeiB 35, 36
BeiB drücken 35, 36
Beide Funktionstasten 33
Benutzer 37
Benutzer | Digitale Telephonie 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56
Benutzer-ID 27
Besch. F-Taste 25, 28
Beschriften 28, 30
Kurzwahltaste 30
zurückgeben 28
Besetzt 39
Besetzt Aus 60
Besetzt bei Gehalten 39
Besetzt Ein 60
BesetztH 39
drücken 39
Besetzt-Taste 39
Bestanden 61
Betrieb für Gruppe einstellen 47
Bezug auf 9
IP Office-Taste 9
Bietet 41, 47, 53, 54
Q0,931 41, 47, 53, 54
Bindestrich 28

C

Charakteristika 27

D

Das Telefon vom Netz trennen und wieder anschließen 63
Dateiserver 26
des Systemadministrators 61, 63
des Telefons 61
Deutsch 29
Dial Intercom 48
Dienst 26, 47
Außer Betrieb-Modus für Gruppe löschen 47
Gruppe außer Betrieb setzen 47
Direkt 41
Direkt wählen 41
Display, Anrufpräsentation 7
Displaykontrast 27
drücken 11, 13, 14, 17, 21, 27, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 63
Abbrechen 27
Abm 49
AKAuss 41
Anrufpräsentationstaste 14
AussAK 54
AutRR 38, 51
BesetztH 39
Entpark entparken 53
Erkl? 35, 36
Fol-> 43
GelRÜ 42
Gr- 46
Gr+ 46
GrAB 47
HaltAK 47
Halten 47
Hier 46
Hinzufügen 17
KA-Zt 49
Konf. 40
KonfR 40
KW 38
Lautsprecher 11
LöAK 39
MakIn 55
Musik 49
NBGr 47
NB-Zt 56
NS- 42
NS+ 42
NSX 42
Parken 50
PickA 50
PickG 50

PickM 51
Protokoll 21
Relais 52
RRuf 52, 57
Rück 53
Stör 48
Stummschaltungstaste 63
Taste 13
Taste AutRR 52
Tbuch 41
Trennen 43
Übern 54
UntBr 54
W-AK 41
Warteschlange 51
WAufn 53
WL- 45
WL+ 45
WL-A 39
WLAus 44
WLB-Nr 43
WLBs- 44
WLBs+ 44
WLG- 44
WLK- 45
WLK+ 45
WL-Nr 44
Durchsage wählen 49
Durchsagen 49

E

Eigene Funktionen 33
Programmierung 33
Ein- und Ausschalten des VoiceMail-Rückrufs 55
eines Kollegen 9
Eingabe 18, 28
Apostroph 28
Eingehend 10
Anrufen 10
Eingehend/ausgehend 61
Einhol 37
Einleitung 57
Einzelner Protokolleintrag 22, 23
Anzeige 22
Löschen 23
Elementare Fehlersuche 61
E-Mail 59
Emulation 38, 39, 40, 41, 42, 43, 45, 46, 48, 50, 51, 53, 54, 55
Ende 13, 18, 39, 61
Lautsprecher 13
Englisch 29
Entf 35, 36
Entpark 53
Entpark entparken 53
drücken 53
Entparken 49, 53
Erkl 34
Erkl? 35, 36
drücken 35, 36
Erkl?1 35
Erneut abrufen 30
Erneute Initialisierung 61
Ersatzpräsentation 9
Ersatzpräsentationstasten 9
Erscheinungsbild 38
Ersetzen 9
Anrufpräsentationstasten 9
Erstz 35, 36
Erstz drücken 35, 36
Erweitert 37, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56
Erweiterte Wählfunktion 61
Es ist 17
Español 29
Ethernet 63
Externe Rufsignalfolge festlegen 49

F

Fehler/Hinweis 61
Fehlersuche 61
Fehlgeschlagen 61
Festlegen 30, 31, 33, 37, 38, 47, 49, 56
AAS 33
Ja 30, 31
Nein 30, 31
Flash 43
Flash Hook 43
Fol-> 43
drücken 43
Fol-> drücken 43
Français 29
Freisprechanlage umschalten 34, 45
Freisprechbetrieb 48
Frspr 34, 45
Frspr-Taste 45
FTP 27
Funktion 7
Funktion aktiv 10
Funktionstasten 7, 10, 33
Systemadministrator 33
Überblick 33
Funktionstastenbezeichnungen 28
Ändern 28

G

G 46
GDrch 34, 45
GDrch-Taste 45
Geleitete Rufübernahme 34, 42
GelRÜ 34, 42
drücken 42
GelRÜ-Taste 42
Geparkten Anruf zurückholen 53, 60
Gr- 46
drücken 46
Gr+ 46
drücken 46
GrAB 47
drücken 47
Groß/Klein 28
Grppe - Suche 41
Gruppe 37, 46, 58
Gruppe aktivieren 46
Gruppe außer Betrieb setzen 47
Dienst 47
Gruppe deaktivieren 46
Gruppenanruf annehmen 51, 60
Gruppendurchsage 34, 45

H

H 10
HaltAK 47
  drücken 47
Halten 10, 11, 14, 15, 47, 49
  drücken 47
Halten drücken 14
HEADSET-Taste 45
Hier
  drücken 46
Hinzu drücken 23
  KW 23
Hinzufügen 17, 18
  drücken 17
  Kurzwahl 17
  Neue Kurzwahl 18
Hook Flash 34

I

ID 60
Ihr Telefon 61, 63
  Testen 61
  Zurücksetzen 63
INDeX 41
Indiv. Rufsig. 25, 26
Interne Anrufe 57
Interne automatische Beantwortung 34, 46
Interne Rufsignalfolge festlegen 48
Internet 51
Internet Protocol (Internetprotokoll) 26
IP 9, 26, 61, 63
IP Office 7, 9, 25, 26, 27, 31, 37, 59
IP Office-Kurzwahlen 38
IP Office-Taste 9
  nachschlagen 9
IP-Adresseinstellungen 26
IP-Adressen 25, 26
  Anzeigen 25
IP-Einst. anz. 26
IP-Einst. anz. - Einführung 26
IP-Optionen 25
IP-Telefon 27, 61, 63
  Zurücksetzen 63
ISDN 53
Italiano 29
Italienisch 29

J

Ja 29, 30, 31
  einrichten 30, 31
Japanisch 29

K

Katakana 29
KA-Zt 49
  drücken 49
KCode 34, 38
KCode-Taste 38
keine Antwort Aus 60
keine Antwort Ein 60
Kennwort 27
Klingeln Aus 34, 53
Komma 28
Konf. 40
  drücken 40
Konf.-Rendezvous 40
Konferenz drücken 16
Konferenzgespräch 15, 16
KonfR 40
  drücken 40
KONTO EINGEBEN 38
Konto-Code eingeben 38
Konto-Code-Eingabe 34, 38
Kontraststrg. 25, 27
Kurzwahl 7, 13, 17, 18, 23, 34, 38, 61
  Bearbeiten 18
  Hinzufügen 17
  Löschen 18
  Überblick 17
KURZWAHL-ANWENDUNG 61
Kurzwahlliste 11, 12, 61
  Zugriff 11, 12
Kurzwahlnummer 17
  Wählen 17
Kurzwahl-Programm 34, 51
Kurzwahltaste 27, 30
  beschriften 30
KW 23, 34, 38
  drücken 38
  Hinzu drücken 23
KW unterdrücken 34, 54
K-Wahl 17, 21, 33
  auswählen 17
K-Wahl drücken 17, 18
KW-Taste 38

L

Langsam 31
Lautsprecher 7, 11, 13, 14, 39, 61
  Anpassen 13
  beenden 13
  drücken 11
  verwenden 13
  Zugriff 7
Lautsprecher drücken 13
Lautsprecher regeln 11
Lautstärke 61
Lautstärkeregelung 7
LED 7, 13
LED-Leuchte 7
Leeren-Taste 28
  verwenden 28
Leitg 9
Letzte 30
Letzte Nummer 30
Leuchte 7
LöAK 39
  drücken 39
Login 48
Löschen 12, 18, 23
  Anrufen 12
  Einzelner Protokolleintrag 23
  Kurzwahl 18
Löschen Außer Betrieb-Modus für Gruppe 47
Löschen drücken 18, 23, 35, 36
Ltgspräsentation 9
LWahl 48

M

Makeln 55, 60
Makln 55
  drücken 55

Menü 7, 27, 28
MERKMAL AUF TASTE 35, 36
Mithilfe der Zurück-Taste 22
Mithör 37, 48
Mithör-Taste 48
Modus' 12
Musik 49
  drücken 49
Muster 26

N

N 42, 53, 58, 60
  einschließlich 42, 53
Nach 30, 31
Nachbereitungszeit festlegen 56
Nachtbetrieb für Gruppe einstellen 34, 47, 60
Nachtbetrieb für Gruppe löschen 47, 60
Nachziehende Umleitung 43, 46
Name 18
Name/Telefon 7
NBGr 34, 47
  drücken 47
NB-Zt 56
  drücken 56
Nederlands 29
Nein
  Auswahl 27
  einrichten 30, 31
Neu 28
Neu beschriften 28
Neue Kurzwahl 18
  Hinzufügen 18
Neustart 63
Neustarten/Zurücksetzen 63
nicht erlaubt 48
Nicht stören 25, 28, 42, 59
  AAS 25
Nicht stören Aus 42, 60
Nicht stören Ausnahme Hinzu 42
Nicht stören Ausnahme Hinzufügen 60
Nicht stören Ausnahme Löschen 42, 60
Nicht stören Ein 42, 60
Nicht stören ein/aus 59
NotRf 43
Notruf wählen 43
NS- 42
  drücken 42
NS+ 42
  drücken 42
Nst. 49
Nst. Login 48, 60
Nst. Logout 49, 60
Nst.xxx 27
NSX 42
  drücken 42
Nummer 10, 18, 30, 33, 50, 60
  Systemfunktionen 10, 33
Nummernmenü 18

O

On/off 39, 41, 44, 46, 53, 54, 55, 56
  warten 41
  weiterleiten 39
Optionen 7, 25, 30, 31, 33
  Zeigt 7
Optionen drücken 26, 27, 28, 29, 30, 31
Optionen drücken und 31
Optionen/Voreinstellungen 27
Optionen-Taste 25, 27
Optisches Rufsignal 31
  auswählen 31

P

Parken 49, 50
  drücken 50
Parktaste 50
PC-Ethernet 25
  aktiviert 25
Phone Manager 53
PhyNst 50
Physische Nst. wählen 60
PickA 50
  drücken 50
PickG 50
  drücken 50
PickM 51
  drücken 51
PIN 59
Platz 28
Portugiesisch 29
Português 29
Pos1 11, 13
PrAnr 50
Präs 38
Präsentationstaste des Anrufs 14
Prog 34, 51
Programmieren von Funktionstasten 34
Programmiermodus - Abkürzungen 35
Programmierung 33
  Eigene Funktionen 33
Protok. drücken 22, 23
Protokoll 21, 23, 27, 33
  Aus 27
  drücken 21
  Tasten 33
Protokolleintrag in 23
  Verwenden als 23

Q

Q0,931 41, 47, 53, 54
  bietet 41, 47, 53, 54
QoS 25, 26
  Anzeigen 25
Quote 51
Quote löschen 51

R

Regler 7
Relais 52
  drücken 52
Relais Aus 52, 60
Relais Ein 52, 60
Relais Impuls 52, 60
Repräsentiert 61
  TEST 61
RRuf 51, 52, 57
  drücken 52, 57
RSF-E 49
RSF-I 48
RSF-R 52
Rück 53
  drücken 53

Rückruf 38, 51, 52
Rückruf, sobald verfügbar 51, 57
Rückschritt 18
Rückschritttaste 28
  verwenden 28
Ruf- 34, 53
Ruf heranholen 57
Ruf heranholen Beliebig 50, 60
Ruf heranholen Gruppe 50, 60
Ruf heranholen Nebenstelle 60
Rufdau. anzg. 31
  ändern 31
  auswählen 31
Rufsignalfolge bei Rückruf einstellen 52
Ruf--Taste 53
Rufübernahme 34, 40
Rufweiterleitung 39, 43, 44, 45, 58
  201 58
  Ein/Aus 39
Rufweiterleitung bei Besetzt Aus 44
Rufweiterleitung bei Besetzt Ein 44
Rufweiterleitung bei Besetzt-Nummer 43
Rufweiterleitung bei keine Antwort Aus 45
Rufweiterleitung bei keine Antwort Ein 45
Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Aus 44, 60
Rufweiterleitung für Gruppenanrufe Ein 44, 60
Rufweiterleitung Sofort Aus 45, 60
Rufweiterleitung Sofort Ein 45, 60

S

S 16, 54
Schaltet die Voicemail 55, 56
Schnell 31
Schritt 63
Seite rechts/links 7
Sekundärer Wählton 43
Selbst 61
Selbstadministration 34, 38
Server/Telefon 61
Server-IP-Adresse 27
Sicher? 29
Sichern/Wiederherstellen 27
Sichern/Wiederherstellen des IP-Telefons 27
Sonstige Informationen 26
Sowohl Admin 34
Spanisch 29
Speich. drücken 18, 23
Speich. wählen 30, 31
Speichern 18, 26, 28
Sprache 25, 29
  Zulassen 25
Sprechgarnitur 12
Sprechgarniturbuchse 7
Standardbeschriftung anzeigen 28
Standardfunktionscodes 60
Stellen 11, 22, 57
  Anrufen 11, 22, 57
Stör 37, 48
  drücken 48
Stören 50
Stören erlaubt 54
Stören nicht erlaubt 54
Stör-Taste 48
Stummschaltung 14
Stummschaltung drücken 14
Stummschaltungstaste 14, 61, 63
  Drücken 63
  Version 61
Suche 41
Symbole für Anrufpräsentationstasten 10
Systemadministrator 9, 10, 14, 25, 26, 27, 28, 33, 34, 37, 48, 53, 57, 59, 60, 61, 63
  Funktionstasten 33
Systemfunktionen 9, 10, 33
  Nummer 10, 33

T

Tag 34, 55
  Zeit 55
Taste 13
Taste APark 40
Taste AutRR 52
  drücken 52
TASTE PROGRAMMIERT 35, 36
Tasten 33
  Protokoll 33
Tbuch 34, 41
  drücken 41
Telefon 25, 61
  Anzeigen 25
  zurückgeben 61
Telefon' 25
Telefon, Kurzwahl 61
Telefon/Beenden 7
Telefon/Beenden drücken 23
Telefonbildschirm 30
  auswählen 30
Telefonbuch 41
Telefonleuchten 61
  Testen 61
Telefonschnittstelle 26
Test 61
  Ihr Telefon 61
  repräsentiert 61
  Telefonleuchten 61
Timer 54
Trennen 11, 15, 16, 37, 43
  drücken 43
Trennen drücken 12

U

Überblick 7, 17, 21, 33, 61
  5610 7
  Anrufprotokoll 21
  Funktionstasten 33
  Kurzwahlen 17
Überblick über die Telefonoptionen 25
Überg. drücken 23
Übern 54
  drücken 54
Übertragung 9
Übertragungspräsentation 9
Uhrz. 34, 55
Umfasst 21, 42, 45, 53
  30 21
  D 45
  N 42, 53
Umgeleitet 22, 39, 41, 53, 54, 58
  Anrufe 58
  Voicemail 22, 39, 41, 53, 54
Umleitung nachziehend hierher 46, 60

Umleitung nachziehend hierher Aus 46, 60
Umleitung nachziehend zu Nst. 43, 46, 60
und/oder 25
UntBr 54
  drücken 54
UntDr 34, 54
UntDr-Taste 54
USA 47, 50, 53

V

Verbunden 38
Vermitteln 15
Versch. 43, 45, 51, 52
Version 61
  Stummschaltungstaste 61
Version 3.0 7
Verwenden 13, 28
  Lautsprecher 13
  Leeren-Taste 28
  Rückschritttaste 28
Verwenden als 23
  Protokolleintrag in 23
Verwendung von Leuchten 9
VMAbh 55
VMAbh-Taste 55
VMAus 55
VMAus-Taste 55
VMEin 56
VMEin-Taste 56
VMRR 55
Voicemail 7, 10, 22, 33, 39, 41, 43, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59
  umgeleitet 22, 39, 41, 53, 54
Voicemail abrufen 55, 60
Voicemail Aus 55, 60
Voicemail Ein 56, 60
Voicemail Lite 59
Voicemail Pro 52
VoicemailPro 59
VoiceMail-Rückruf 55, 59
Voicemail-Rückruf Aus 55, 60
Voicemail-Rückruf Ein 55, 60
Vorhandene 38
  Admin-Taste 38
VORSICHT 9, 27

W

Wählen 17, 37, 41, 43, 49, 50, 54
  anzeigen 54
  Kurzwahlnummer 17
Wählen Physische Nebenstelle 50
Wählen Sie Ja 27
Wählton 43
Wahlwiederh. 7, 25, 30
  auswählen 30
  möchten 25
Wahlwiederholung drücken 11, 12, 14
Wahlwiederholungen 7, 14
Wahlwiederholungsliste 14
Waiting 41
  Ein/Aus 41
W-AK 41
  drücken 41
WARNUNG 63
Wartemusik 49, 60
Warteschlange 51
  drücken 51
WAufn 53
  drücken 53
Web-Zugriff 61
Webzugriffs-Anwendung 30
  außer 30
Weit drücken 35, 36
Weiterleitungsnummer 44
Werte zurücksetzen 63
WL- 45
  drücken 45
WL+ 45
  drücken 45
WL-A 34, 39
  drücken 39
WLAus 44
  drücken 44
WLB-Nr 43
  drücken 43
WLBs- 44
  drücken 44
WLBs+ 44
  drücken 44
WLG- 44
  drücken 44
WLK- 45
  drücken 45
WLK+ 45
  drücken 45
WL-Nr 44
  drücken 44
Wollen 25
  Wahlwiederh. 25

Z

Zeigt 61
  Fehler/Hinweis 61
Zeit 55
  Tag 55
Zeit für keine Antwort 49
Zu Konferenz hinzufügen 40, 60
Zugriff 7, 11, 12, 22
  Anrufprotokoll 11, 12, 22
  Kurzwahlliste 11, 12
  Lautsprecher 7
Zulassen 25
  Sprache 25
Zuletzt gewählte Nummer 14
Zurück 26, 28, 29, 61
  Benennung 28
  Telefon 61
Zurücksetzen 63
  Ihr Telefon 63
  IP-Telefon 63
Zusch 48
Zuschalten wählen 48

Die Leistungsdaten und Angaben in diesem Dokument sind typisch und müssen ausdrücklich schriftlich von Avaya bestätigt werden, bevor sie auf eine Bestellung oder einen Auftrag angewendet werden dürfen. Änderungen und Ergänzungen an den ausführlichen Spezifikationen vorbehalten. Die Veröffentlichung der Informationen in diesem Dokument entbindet den Leser nicht von den Patentrechten oder anderen Schutzrechten der Firma Avaya oder anderen Firmen.

Das geistige Eigentum an diesem Produkt (einschließlich Marken), das für Lucent Technologies eingetragen wurde, ist an Avaya weitergegeben oder lizenziert.

Alle durch ® oder ™ gekennzeichneten Marken sind Marken bzw. eingetragene Marken von Avaya Inc. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument enthält firmeneigene Informationen von Avaya, die nur vertragsgemäß weitergegeben und verwendet werden dürfen.

Anmerkungen oder Vorschläge bezüglich dieses Dokuments können an wgctechpubs@avaya.com gesendet werden.

© 2004 Avaya Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya
Sterling Court
15 - 21 Mundells
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1LZ
England

Tel: +44 (0) 1707 392200
Fax: +44 (0) 1707 376933

Web: http://www.avaya.com